

RAPORT DE ACTIVITATE
al Bibliotecii Județene
„Octavian Goga”
2012



Biblioteca Județeană
Octavian Goga
Cluj

1. Misiunea și obiectivele instituției

Misiunea Bibliotecii Județene “Octavian Goga” este aceea de a servi interesele de informare, studiu, educație, lectură și recreere ale utilizatorilor din municipiul Cluj-Napoca și județul Cluj, oferind acces liber, gratuit și nediscriminatoriu la informație și cunoaștere prin bazele de date și colecțiile proprii. Prin întreaga sa activitate biblioteca contribuie la creșterea nivelului de cultură și civilizație al populației deservite, fiind un pol important în procesul de educație permanentă.

Obiectivele stabilite ca prioritate pentru anul 2012 sunt:

- Creșterea calității serviciilor bibliotecii prin organizarea activității pentru public la Sediul Central, la filialele de cartier și prin Biblioteca Mobilă în conformitate cu normele și standardele europene;
- Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru informațional, cultural și educațional prin asigurarea achiziției de documente în conformitate cu Legea bibliotecilor nr. 334 din 2002 care prevede: în articolul 40, alineatul (12) Creșterea anuală a colecțiilor din bibliotecile publice trebuie să fie de **minimum 50 de documente specifice la 1.000 de locuitori**;
- Promovarea imaginii bibliotecii, a serviciilor și produselor de informare realizate în vederea creșterii numărului de utilizatori.

2. Principalii indicatorii cantitativi de performanță realizați în perioada de raportare sunt:

ACHIZIȚIA DE DOCUMENTE	
DOCUMENTE ACHIZIȚIONATE ȘI PRELUCRATE	9.677
Cărți (număr volume)	8.099
Cărți(nr. titluri)	4.996
Nr.exemplare/titlu carte	1,81
Publicații seriale (nr. unități de evidență)	696
Manuscrite	0
Documente audiovizuale	20
Documente electronice	862
Alte documente non carte	0

Achiziția de documente a urmat trendul descendent din ultimii ani, datorită diminuării bugetului bibliotecii, astfel încât prevederile legii bibliotecilor nu putut fi respectate.

Valorile medii din punctul de vedere al utilizării zilnice a bibliotecii sunt:

- **1.591 vizite/zi**

○ **1.876 documente împrumutate/zi**

Statistici de bibliotecă

Am inserat în tabelul de mai jos structura după diferitele categorii exprimată în procente din totalul utilizatorilor:

Categoriile de utilizatori	2010	2011	2012
După statutul ocupațional			
elevi	46,1	45,2	39
studenți	24,8	27,6	26,7
intelectuali	12,1	10,7	11,1
pensionari	4,8	4,2	9,3
După vârstă			
sub 14 ani	24,6	26,4	23,8
14-25 ani	49,0	49,0	45,6
26-40 ani	14,7	14,8	14,9
41-60 ani	7,5	6,4	9,5
Peste 61 ani	3,6	3,0	6,2
După naționalitate			
Români	93,0	92,4	91,9
Maghiari	5,8	6,3	5,9
Alte naționalități	0,6	0,8	2,2
După sex			
Masculin	32,2	34,2	30,6
Feminin	67,2	65,4	63,9

Tabelul de mai jos cuprinde analiza cifrelor estimate comparativ cu cele realizate:

Indicatori cantitativi				
	<i>Număr vizite</i>	<i>Documente consultate</i>	<i>Număr informații</i>	<i>Alte servicii</i>
Estimați	360 000	480 000	40.000	97.000
Realizați	392.449	494.630	44.148	115.555

Dinamica utilizării serviciilor de bibliotecă poate fi urmărită în tabelul de mai jos.

Se poate remarca o creștere importantă a numărului de utilizatori ai bibliotecii în anul 2012, dar și al numărului de vizite directe făcute la bibliotecă.

Utilizatori și utilizare	2011	2012
I. Utilizarea bibliotecii direct		
Utilizatori activi	28.256	30.015
Utilizatori noi	6.888	7.859

RAPORT DE ACTIVITATE
al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” 2012

Vizite la biblioteca	363.727	400.761
Documente împrumutate	480.422	494.630
Informații și referințe bibliografice	46.972	45.089
Sesiuni Internet în incinta bibliotecii	29.558	43.079
II. Utilizarea bibliotecii prin servicii externe de biblioteca		
1. Filiala Bibliosan (Filială în incinta Spitalului de Recuperare)		
Utilizatori activi	758	836
Utilizatori noi	506	596
Vizite	6.156	6.897
Documente împrumutate	5.224	7.092
Informații oferite	1.831	1.961
2. Biblioteca Mobilă		
Număr de biblioteci vizitate	27	65
Numărul de documente împrumutate	2.568	3.997
III. Utilizarea bibliotecilor din județ		
Utilizatori activi	30.639	30.533
Utilizatori noi	9.383	9.452
Vizite la biblioteca	294.508	307.124
IV. Utilizarea bibliotecii de la distanță (prin pagina WEB)		
Număr de vizite	308.675	396.255
Număr de documente consultate	2.657.433	6.011.990
Prelungiri ale termenului de împrumut prin e-mail	3.582	3.703
Rezervări de titluri prin e-mail	752	1.305
Referințe bibliografice prin e-mail	103	87

Indicatorii estimați prin planul anual de activitate al bibliotecii au fost realizați, cu creșteri importante la numărul de vizite directe la bibliotecă, dar numărul documentelor împrumutate nu a crescut semnificativ, datorită ratei mici de creștere și înnoire a colecțiilor. Astfel, în anul 2012, numărul total de documente noi adăugate fondului a fost de 9.677, iar valoarea de 211.226,43 lei, din care: 8.360, în valoare de 188.789,18 lei achiziționate din bugetul public și 1.317, în valoare de 22.437,25 lei provenite din donații.

Indicatori culturali realizați

Nr. crt.	Programul	Tipul proiectului	Numărul de proiecte	Numărul de activități	Numărul de beneficiari
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	„Memorie și cunoaștere locală”	Mic	2	54	1.147
		Mediu	1	20	3.200
2.	Programul anual al manifestărilor și evenimentelor culturale	Mic	36	90	4.128

RAPORT DE ACTIVITATE
al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” 2012

3.	Programe de educație permanentă	Mic	18	157	9.595
4.	Cercuri, cluburi pentru copii, tineri și părinți	Mic	8	196	4.720
5.	Programul editorial “Publicațiile bibliotecii”	Mic	11	11	60.000
6.	Programul de promovare a imaginii bibliotecii, a serviciilor și produselor de informare	Mic	1	12	700
		Mediu	2	59	191.817
7.	Programe de vacanță	Mic	10	66	569
8.	Programul expozițional „Educație estetică”	Mic	20	22	16.000
9.	Programul „Donații și donatori”	Mic	4	4	938
10.	Programul „Personalități clujene la bibliotecă”	Mic	10	10	964
11.	Programul de voluntariat	Mic	4	119	1.899
12.	Program de formare profesională internă	Mic	9	12	68
13.	Program „Colaborări profesionale”	Mediu	2	2	587
14.	BibliotecaRadio	Mic	4	23	6.688
15.	„Citesc o poveste împreună cu copilul meu”	Mic	6	45	240
16.	„Orașul bunicului meu”	Mic	6	54	1.147
17.	„Cum ascult o piesă muzicală?”	Mic	6	6	154
18.	„Folclor, tradiții și obiceiuri din Transilvania”	Mic	6	6	136
19.	„Să ne cultivăm un hobby”	Mic	6	8	214
20.	„Pofta vine ...citind”	Mic	6	6	393
Total			178	982	289.304

3. Prezentarea principalelor proiecte și programe desfășurate

• *Modernizarea și reorganizarea spațiilor pentru public* - S-a organizat Filiala Kogălniceanu cu un fond de documente de 21 327 vol., cu servicii de împrumut la domiciliu, sală de lectură cu 25 de locuri și sală cu acces gratuit la internet, dotată cu 10 stații de lucru, imprimantă, scanner și videoproiector.

RAPORT DE ACTIVITATE
al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” 2012



Inaugurarea Filialei Kogălniceanu - 3 octombrie

- A fost inaugurat serviciul de internet pentru public, prin programul Biblionet, la sediul central, Filiala Mănăștur, Filiala Kogălniceanu și Filiala Bibliosan.

- *Dezvoltarea bibliotecii ca centru educațional și cultural*

- ✓ *Programele de educație permanentă*

Afirmând rolul bibliotecii de important centru pentru desfășurarea activităților de educație permanentă pentru toate categoriile de vârstă, în anul 2012 s-au organizat și desfășurat **539** de activități în cadrul celor **60** de parteneriate cu instituții din municipiul Cluj-Napoca.

Câteva fotografii sunt relevante pentru a ilustra aceste activități:





Activități desfășurate la sediul central al bibliotecii



Festivitatea de premiere a concursului „Eroii Cărților citite” - 40 de ani

Proiectul Memorie și cunoaștere locală

Proiectul a demarat în anul 2008 și în ideea educării tinerilor în spiritul respectului față de trecutul și prezentul comunității, față de valorile și tradițiile locale este continuat cu noi înregistrări în baza de date on-line. Baza de date este accesibilă publicului la adresa web:

http://www.bjc.ro:8280/wiki/index.php/Pagina_principal%C4%83

În anul 2012 am încheiat un nou proiect pe aceeași temă, *Istoria locală la biblioteca ta*, în cadrul căruia s-a creat un portal în parteneriat cu alte 4 biblioteci județene: www.istorielocala.ro

✓ *Activități în cadrul proiectelor europene*

Au fost derulate activități într-un nou proiect european, European Awareness, demarat în 1 ianuarie 2012. European Awareness este o rețea de bune practici care are rolul de a face cunoscută Biblioteca Digitală Europeană în rândul utilizatorilor, factorilor de decizie, politicienilor și organizațiilor culturale din fiecare stat membru, pentru a încuraja utilizarea acesteia și atragerea de conținut nou, pentru a crește gradul de conștientizare a rolului patrimoniului cultural ca stimulent al dezvoltării economice și pentru a promova transferul de cunoștințe. Biblioteca este coordonator național al acestui proiect.

Activități de colaborare internațională

Programul de colaborări internaționale a fost continuat doar cu Biblioteca Municipală B. P. Hasdeu, prin filiala acesteia, Biblioteca Transilvania, ctitorită, în urmă cu 21 de ani de un grup de intelectuali clujeni. În perioada 2-5 septembrie s-a desfășurat duplexul profesional *Idei*,

proiecte în dialog, activitățile derulate au permis schimbul de experiență în domeniul proiectelor inovative din bibliotecile participante.

A continuat și în 2012 *Programul de depozit al OMPI* (Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale) biblioteca noastră fiind singura din Transilvania care a obținut acceptul din partea OMPI de a găzdui un astfel de depozit. Buletinul bibliografic al publicațiilor primite ca donație de la OMPI este disponibil la adresa:

http://www.bjc.ro/new/files/proiecte-in-derulare/catalog_publicatii_wipo_2011.pdf

Programul American Corner Cluj-Napoca a fost derulat și în 2012 prin finanțarea asigurată de Ambasada SUA la București, aceasta fiind de 12.500 USD.

Programul Biblionet în județul Cluj

A fost continuat și în acest an programul Biblionet - lumea în biblioteca mea. Acesta este un program național, finanțat de Fundația Bill și Melinda Gates, care își propune ca prin formarea bibliotecarilor și tehnologia furnizată să contribuie la dezvoltarea rețelei de biblioteci publice din România. În luna noiembrie 2012 au fost livrate echipamente la următoarele biblioteci din județ: Căianu, Unguraș, Așchileu, Cătina, Cășeu, Ceanu Mare, Buza, Vad, Tritenii de jos, Sânpaul, Mărișel, Mănăstireni, Moldovenești, Cojocna, Sic, Iara, Căpușu Mare, Florești și Vultureni. Filialele Bibliotecii Județene, „Traian Brad”, Zorilor, Kogălniceanu, Bibliosan precum și Sala de referințe de la sediul central, au fost beneficiarele donațiilor primite prin Programul Biblionet.

✓ *Programul de manifestări și evenimente culturale*

În cadrul programului au fost organizate **746 activități** la care au participat **12.269 de persoane**.

Anul editorial clujean, aflat la ediția a 7-a, s-a desfășurat în data de 5 octombrie în cadrul *Zilelor bibliotecii*, manifestare aflată la cea de a doua ediție.

Una din misiunile bibliotecii aceea de păstrător al memoriei și culturii locale, de promotor al culturii scrise în județul Cluj, este cea care stă la baza continuării acestui program al bibliotecii. A fost editat și în acest an CD-ul ce cuprinde: buletinului bibliografic *Județul Cluj în presa locală* cu peste 3000 de semnalări, buletinul editurilor clujene, buletinul aparițiilor în presă ale bibliotecii.



A fost organizată și în acest an o activitate de promovare a bibliotecii – *Nocturna bibliotecilor* (17 noiembrie 2012), care s-a bucurat de o participare numeroasă din partea publicului clujean.

RAPORT DE ACTIVITATE al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” 2012



Activitatea culturală tradițională desfășurată la bibliotecă a fost completată printr-o serie programe noi dintre care amintesc:

- *Orașul bunicului meu*, în cadrul căruia au fost organizate 27 de activități cu 574 participanți;
- *Citesc o carte împreună cu copilul meu* – 25 de activități; 160 de participanți.
- *Folclor, tradiții și obiceiuri din Transilvania* – 4 activități; 92 participanți.
- *Să ne cultivăm un hobby* – 6 activități 148 de participanți.
- *Moda- între artă și industrie, Cărți care au devenit filme, Vă invităm la film;*
- *Lumea cea mare într-o carte: Raftul cu enciclopedii.*



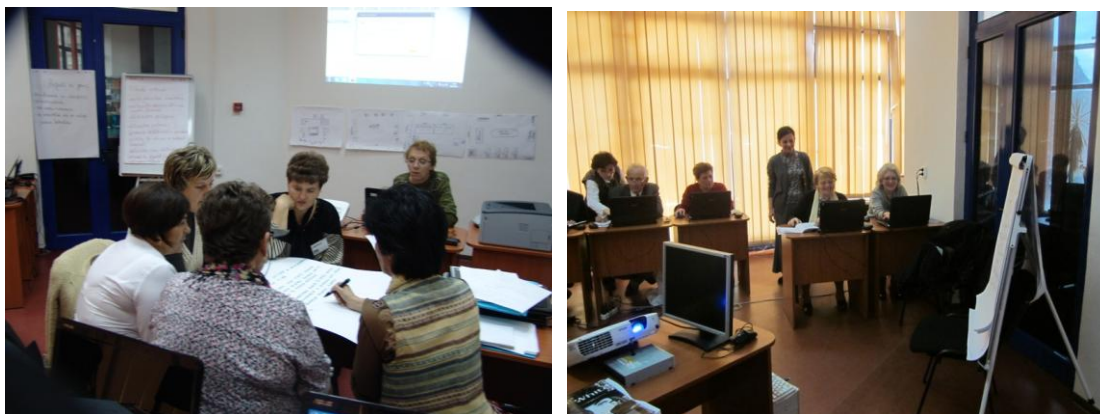
Activități organizate la sediul central



Activități organizate la Filiala „Traian Brad”

- *Asistența metodică și de specialitate pentru bibliotecile publice din județul Cluj*
Au fost organizate serii de cursuri, de câte o săptămână, în cadrul programului Biblionet pentru 30 de bibliotecari din județ și de la biblioteca județeană, în lunile noiembrie-decembrie,

precum și cursuri pentru bibliotecarii deja intrați în program de dezvoltarea serviciilor noi de bibliotecă.



Activități de formare profesională organizate la Centrul Județean deschis în cadrul Programului Biblionet

Activități organizate în parteneriat cu alte instituții

Un parteneriat de succes, al anului 2012, a fost cel cu Muzeul Național de Istorie a Transilvaniei în cadrul căruia au fost organizate următoarele expoziții:

- *Calea vieții, cărările morții* - expoziție temporară organizată de Muzeul Județean Mureș în colaborare cu Muzeul Național de Istorie a Transilvaniei, Muzeul Județean de Istorie și Artă Zalău, Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Asociația „Pósta Béla” din Cluj-Napoca și Biblioteca Județeană „Octavian Goga” din Cluj, în perioada 28 mai - 15 iulie 2012, cu ocazia Zilelor Municipiului Cluj-Napoca;

- *Memoria imaginilor. Aspecte cotidiene în clișee și fotografii, sec. XIX – XX*, expoziție temporară la Biblioteca Județeană „Octavian Goga”, 23 iulie 2012 –ianuarie 2013.

- Conferința *Cum se fotografia acum mai bine de un secol?*, prezentarea aparatelor de fotografiat vechi în cadrul expoziției Memoria imaginilor. Aspecte cotidiene în clișee și fotografii, sec. XIX – XX, la Bibliotecă.

- *Propaganda comunistă. Alegerile parlamentare din 1946* - expoziție temporară, organizată la sediul bibliotecii în perioada 15 noiembrie /15 decembrie 2012.

- Participare la *Nocturna bibliotecilor*, organizată de bibliotecă, 17 noiembrie 2012. Activitățile derulate în cadrul parteneriatelor au avut ca scop partajarea resurselor și asigurarea unor servicii de calitate utilizatorilor bibliotecii.

Componenta educațională a activității bibliotecii a fost asigurată și în anul 2012 prin cele **1146** activități (918 în 2011), la care au fost **21.827** participanți (21.480 în 2011), în cadrul celor 60 de parteneriate cu diferite instituții cultural-educative. Toate acestea în condițiile în care personalul de specialitate a fost mai puțin cu 6 decât în anul 2011.

Activitățile de educație permanentă au fost organizate în parteneriat cu grădinițe, școli și licee din municipiul Cluj-Napoca, dar și din județul Cluj.

Au fost realizate activități în parteneriat cu Muzeul de Artă, Muzeul Etnografic al Transilvaniei și cu Centrul pentru Promovarea și Valorificarea Culturii Tradiționale, precum și cu alte instituții de cultură din municipiul Cluj-Napoca.

Biblioteca a dezvoltat parteneriatele tradiționale cu Uniunea Scriitorilor - Filiala Cluj, precum și cu toate editurile clujene în vederea realizării programelor de promovare a lecturii cum sunt: *Anul editorial clujean, Zilele Bibliotecii, Scriitori clujeni la bibliotecă, lecturi publice, lansări de carte, Zilele bibliotecilor de cartier.*

Valorificarea fondului de documente a fost un alt deziderat al anului 2012. Această activitate a fost realizată prin parteneriatul cu Facultatea de Litere a Universității Babeș-Bolyai Cluj-Napoca, iar rezultatul a fost apariția unui nou volum al prof. Univ. Dr Ioana Both -

RAPORT DE ACTIVITATE
al Bibliotecii Județene „Octavian Goga” 2012

Corespondența intimă Ioana Em. Petrescu - Liviu Petrescu : (1961 - 1978), apărut la editura Casa Cărții de Știință din Cluj-Napoca.

Un parteneriat demn de menționat este cel cu Inspectoratul de Poliție al municipiului Cluj-Napoca, inițiat în anul 2010, în cadrul căruia au fost realizate 10 activități pentru copii și vârstnici.

Au continuat toate parteneriate deja existente cu ONG-uri clujene, iar dintre partenerii deja statornici amintim: Asociația Art Image, Centrul Național de Resurse pentru Voluntariat Pro Vobis, Fundația Părinți Clujeni, Asociația Margareta Zâmbitoare, PATRIR - Institutul Român Pentru Acțiune, Instruire și Cercetare s.a.

- *Satisfacția utilizatorilor față de serviciile bibliotecii*

Gradul de apreciere al utilizatorilor pentru serviciile oferite a fost măsurat numai pentru resursele web oferite on-line, [Uniunea Europeană și integrarea europeană a României – resurse web](#) și [InfoUTIL – Informații utile pentru clujeni - resurse web](#), el situându-se peste indicatorul „bun”, spre „foarte bun”.

- *Promovarea imaginii bibliotecii și mediatizarea activităților*

Ca în fiecare an biblioteca a continuat să organizeze activități de promovare a serviciilor: Săptămâna Națională a Bibliotecilor (din 2005), *Nocturna Bibliotecilor* (din 2011), *Zilele bibliotecilor de cartier* (din 1996), *Zilele bibliotecii* (din 2011), concursul de desene *Eroii cărților citite* (din 1972) etc.

Fiecare activitate cultural-educativă organizată a fost mediatizată în media locală, dar și pe internet prin pagina web a bibliotecii www.bjc.ro, prin paginile de socializare, dar și prin postul de radio BibliotecaRadio www.bibliotecaradio.ro.

4. Raportarea cheltuielilor defalcate pe programe

Indicator	Programat	Realizat
Total personal	97	84
Personal de specialitate	77	66
Personal administrativ și de întreținere	20	18

Mii lei

Nr. crt.	Indicatori	Realizat 2012
0	1	3
1	Venituri totale, d.c.	3462
1.1	Subvenții/alocații d.c cheltuieli de personal	3046 2209
1.2	Venituri proprii	88
1.3	Sponsorizări+donatii	266
1.4	Alte surse	62
2	Cheltuieli totale, d.c.	3222,5
2.1	Cheltuieli de personal	2209
2.2.	Bunuri și servicii, d.c. Subvenții/Alocații	1003,5 836,87
2.2.1	Cheltuieli efectuate în cadrul raporturilor contractuale, altele decât contractele de muncă (drepturi de autor, drepturi conexe, contracte de servicii civile)	40
2.3	Cheltuieli de capital	10

Activitatea Bibliotecii Județene „Octavian Goga” a fost grevată în anul 2012 de o acută lipsă de personal, în condițiile extinderii activităților în spațiile finalizate în 2010 la sediul central. Bugetul scăzut dramatic în anul 2012 nu a permis achiziția de documente noi, condiție esențială a creșterii împrumutului de documente, activitate primordială a bibliotecii. Prevederile legislative restrictive care nu au permis achiziția de echipamente au fost o altă cauză a blocării, în unele momente, ale activităților derulate cu publicul cititor.

Urmare a eforturilor echipei bibliotecii a fost primit ca donație un soft nou și performant în valoare de cca. 40.000 de euro, au fost primite ca donație echipamente IT și software în valoare de 593.453 lei pentru biblioteca județeană și pentru cele 19 biblioteci comunale din județ intrate în programul Biblionet. Au fost atrase ca donație 1.173 documente noi, în valoare de 20.503,75 lei.

SORINA STANCA,
Manager