RAPORT DE ACTIVITATE

BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „OCTAVIAN GOGA”

2017

Cuvânt înainte din partea conducătorului instituției

*Conform **Cartei bibliotecilor** „Biblioteca este un serviciu public necesar exercitării democrației. Ea trebuie să asigure egalitatea accesului la lectură și la sursele documentare pentru a permite independența intelectuală a fiecărui individ și să contribuie la progresul societății”.*

În acord cu această definiție și cu principiile biblioteconomice moderne Biblioteca Județeană ”Octavian Goga” oferă, pe lângă serviciile tradiționale de împrumut de documente și consultare pe loc, o gamă variată de servicii pentru utilizatori. Astfel amintim: activitățile cultural-educative pentru preșcolari și școlari, proiectele tematice, cursuri pentru învățarea limbilor străine pentru diferite categorii de vârstă, ateliere și cercuri de creație, cursuri IT pentru seniori, conferințe și ateliere pentru părinți, proiecte pentru întreaga familie.

Misiunea bibliotecii

Obiectivele prioritare ale anului 2017 au fost:

- Extinderea și modernizarea spațiilor pentru public la filialele de cartier;
- Creșterea rolului bibliotecii de centru cultural, informațional și educațional pentru comunitatea clujeană;
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului;
- Promovarea serviciilor, produselor de informare și a imaginii bibliotecii;
- Creșterea gradului de utilizare a bibliotecii;
- Promovarea și implementarea proiectelor inovative și a celor cu finanțare externă.

Indici de performanță, cu prezentarea gradului de realizare a acestora

Realizarea achiziției de documente conform misiunii bibliotecii publice și a intereselor de lectură ale utilizatorilor

În anul 2017 au fost achiziționate **8.752** u.e., în valoare de **229.247,56** lei, din care **6.848** u.e., în valoare de **191.897,06** lei, prin Biroul Achiziții, evidență și prelucrare. În aceste cifre se regăsesc și numerele publicațiilor seriale abonate în anul 2016, inventariate în trimestrul II al anului.

Achiziția de documente nou apărute, necesare bunei desfășurări a activității de bază a bibliotecii, a fost mai mică decât în anul 2016 (când s-au achiziționat și prelucrat **10.006** documente) și s-a constituit în mare parte din donații de documente, din cauza modificărilor legislative în domeniul achizițiilor publice din anul 2016, care au influențat procesul de cumpărare a documentelor de bibliotecă.

Pe parcursul anului, în urma eforturilor colectivului bibliotecii de a atrage donații de documente pentru completarea colecțiilor, au fost introduse un număr de **3.820** u.e., în valoare de **58.405 lei**.

Marea majoritate a documentelor achiziționate sunt beletristică și bibliografie școlară, cartea tehnică și cea de specialitate fiind puțin solicitată de utilizatorii bibliotecii noastre. Selecția documentelor achiziționate s-a realizat din propunerile de achiziție ale utilizatorilor, transmise prin intermediul paginii web a bibliotecii, ale colegilor din *Serviciul comunicarea colecțiilor* (relații cu publicul) și a respectat criteriile enunțate în *Politica de dezvoltare a colecțiilor Bibliotecii Județene ”Octavian Goga” Cluj.*

Dezvoltarea colecției de documente a Depozitului legal local

Prin Depozitul legal local au fost înregistrate **1.904** u.e., în valoare de **37.350,50 lei**.

Sintetic, achiziția documentelor în anul 2017 se prezintă astfel:

ACHIZIȚIA DE DOCUMENTE 2017	
DOCUMENTE ACHIZIȚIONATE ȘI PRELUCRATE	**8.752**
Cărți (număr volume)	5.940
Cărți (nr. titluri)	aprox. 3.000
Nr. exemplare/titlu carte	2,46
Publicații seriale (nr. unități de evidență)	1.449
Manuscrise	-
Documente audiovizuale	598
Documente electronice	756
Alte documente noncarte	9

Indicatori și activități pe anul 2017

Utilizatori și utilizare	
I. Utilizarea bibliotecii direct	
Utilizatori înscriși în perioada 2013-2017	**37.861 (11,73% din populația municipiului Cluj-Napoca)**
Utilizatori activi	**33.746**
Utilizatori noi	**8.329**
Vizite la bibliotecă	**320.974**
Documente împrumutate	**325.083**
Informații și referințe bibliografice	**49.905**
Sesiuni Internet în incinta bibliotecii (fără accesul wireless)	**22.742**
II. Utilizarea bibliotecii prin servicii externe de bibliotecă	
1. Filiala Bibliosan (filială în incinta Spitalului de Recuperare)	
Utilizatori activi	**1.735**
Utilizatori noi	**938**
Vizite	**9.646**

Documente împrumutate	**18.381**
Informații oferite	**4.984**
2. Biblioteca mobilă	
Număr de biblioteci vizitate	**45**
Număr de documente împrumutate	**1.510**
III. Utilizarea bibliotecii de la distanță (prin pagina web)	
Număr de vizite	**586.534**
Număr de documente consultate	**8.865.907**
Rezervări de titluri prin e-mail Prelungiri ale termenului de împrumut prin e-mail	**242** **1.657**
Referințe bibliografice prin e-mail	**143**

Indicatori/utilizator activ

Numărul de utilizatori activi în anul 2017 a fost **33.746**, aceștia au venit la bibliotecă cu o frecvență de 17 vizite/an și au împrumutat 17 documente la domiciliu/utilizator activ/an. Gradul de ocupare a locurilor în sălile de lectură a fost 121%, în condițiile în care biblioteca dispune de 170 locuri de lectură în săli special dedicate, s-au înregistrat 206 vizite/zi în sălile de lectură. Spații de lectură pe loc există și la secțiile de împrumut, fiind în total în bibliotecă la sediul central și filiale peste 350 de locuri de studiu.

Scopul vizitelor la bibliotecă

Cum este de așteptat majoritatea vizitelor la bibliotecă se fac pentru împrumutul de documente, fie pe loc, fie la domiciliu.

Vizite la bibliotecă		
Motivul	**Număr vizite**	**Procente din totalul vizitelor**
Împrumut la domiciliu	113.457	35,34%
Activități și proiecte	31. 675	10%
Studiu individual și alte servicii	175.842	54,66%

Utilizatorii bibliotecii vin la bibliotecă atât pentru a împrumuta documente (cărți, CD-uri, DVD-uri), cât și pentru a participa la activitățile organizate. Biblioteca oferă o gamă variată de activități interesante, pentru toate vârstele și pentru toate gusturile. Întreg anul a fost marcat de evenimente diverse ca tematică și conținut, care au reușit să aducă la bibliotecă un public numeros. Cei care frecventează biblioteca se așteaptă să găsească aici atât cărți din bibliografia școlară, cât și ultimele apariții editoriale.

Utilizatorii tineri vin și pentru a studia în spațiile bibliotecii, fie că sunt elevi de liceu și se pregătesc pentru examene sau lucrează la proiecte de grup, fie că sunt studenți care se pregătesc pentru sesiune sau diverse examene.

Utilizatorii mai în vârstă caută la bibliotecă un spațiu propice socializării și interacțiunii interpersonale, dar participă și la activitățile de învățare permanentă care le sunt destinate, fie că sunt activități de deprindere a unor abilități tehnice sau de învățare a unor limbi străine, fie că sunt activități de grup: dezbateri literare, vizionări de film, audiții muzicale.

Prezentarea principalelor proiecte și programe desfășurate

Evenimente tradiționale

Biblioteca Județeană “Octavian Goga” organizează la secțiile din sediul central și la filialele de cartier un șir de *activități culturale tradiționale*, destinate diferitelor categorii de public:

Ziua Culturii Naționale

În perioada 13-18 ianuarie 2017, Biblioteca Județeană „Octavian Goga" Cluj a sărbătorit ***Ziua Culturii Naționale*** prin mai multe evenimente speciale organizate atât la sediul central cât și la filialelele de cartier. Dintre acestea amintim: expoziția de documente cu titlul ***Personalități culturale românești în colecțiile Bibliotecii Județene „Octavian Goga”***, întâlnirea ***Eminescu în orizontul criticii*** ce i-a avut ca invitați pe domnul Constantin Cublișan scriitor, critic și istoric literar și pe soprana Raluca Lucia Cîmpean, ***Într-o lume relativă*** - spectacol de imagine, muzică și poezie organizat în parteneriat cu Asociația ArtImage Cluj-Napoca.

Bătălia cărților - concurs național de lectură, ediția a 4-a

Concursul, aflat la cea de-a IV-a ediție, are ca principal scop menținerea cărții și lecturii în atenția tinerelor generații și s-a desfășurat și în alte 18 biblioteci publice din țară dar și în Republica Moldova. În perioada martie-septembrie 2017, participanții au citit o listă de 10 titluri selectate de organizatori și au întocmit *Fișe de lectură* pentru fiecare dintre ele.

La secțiunea 11-13 ani, 130 de copii și-au manifestat interesul pentru concurs, dintre aceștia 54 au ajuns în finala mică, iar în finala mare, 16. În urma unei dezbateri intitulată *Convinge-mă să citesc!* a fost desemnat CITITORUL ANULUI.

La secțiunea 14-18 ani, 43 de adolescenți s-au înscris în concurs la cele două secțiuni română și maghiară, 9 au ajuns în finală.

Pentru fiecare dintre secțiuni a fost desemnată pe baza voturilor participanților CARTEA ANULUI.

Din juriu anul acesta au făcut parte pe lângă cititorii anilor precedenți, Laura Pamfiloiu, scriitoare de cărți pentru copii și Alex Moldovan, scriitor și traducător.

Concursul a mai cuprins o secțiune în limba engleză pentru copii și pentru adolescenți și o secțiune pentru adulți. Aceasta din urmă s-a desfășurat sub forma unui club de lectură în care au avut loc dezbateri pe teme literare stârnite de lectura cărților din lista propusă, au avut loc 7 întâlniri cu 42 de participanți.

Transcribathon România

Evenimentele Transcribathon din România au fost organizate de către Europeana, Facts&Files, Berlin, și Biblioteca Județeană „Octavian Goga”, în patru biblioteci: Biblioteca Națională a României, Biblioteca Județeană „George Barițiu” Brașov, Biblioteca Județeană ASTRA Sibiu și Biblioteca Județeană „Octavian Goga”.

Printre contribuțiile românești se disting trei jurnale ilustrate măiestrit, aparținând lui Dumitru Nistor, un om simplu din Năsăud, care a servit pe crucișătorul austro-ungar „SMS Kaiserin Elisabeth” în Asia de Est. În noiembrie 1914, membrii echipajului au fost capturați în China de către marina japoneză. Nistor și camarazii săi au petrecut întregul război în diverse tabere pentru prizonierii de război din Japonia. În această perioadă, în calitate de prizonier de război, Nistor a creat aceste minunate jurnale, însoțite de desene și poezii. Aceste jurnale au fost contribuția bibliotecii noastre la evenimentele de colectare a documentelor legate de primul război mondial și au stat la baza organizării evenimentelor Transcribathon în România.

Echipe de tineri, elevi sau studenți, au transcris documente manuscrise într-o competiție națională. Câștigătoare a fost una din echipele de la Cluj-Napoca, echipă ce a participat la competiția internațională Transcribathon Camp, ce a avut loc la Berlin.

Ziua Internațională a Cărții pentru Copii și Tineret

Ziua Internațională a Cărții pentru Copii și Tineret (2 aprilie) a fost marcată printr-o serie de activități dedicate: *Cărțile care opresc timpul*, întâlnire cu scriitoarea Laura Pamfiloiu, *Magia ilustrațiilor pentru copii*, întâlnire cu Adrian Barbu, ilustrator de carte, prezentare de noutăți editoriale pentru copii în cadrul unor vizite la grădinițe din municipiu, *Povestea vieții mele: Hans Christian Andersen* – prezentarea vieții și operei scriitorului în cadrul parteneriatului național “…Prietenie…pe o…sfoară…” (parteneriat inițiat de Biblioteca Județeană ”George Barițiu” Brașov ce s-a derulat în Biblioteca Județeană până la sfârșitul lunii aprilie prin activități dedicate scriitorului Hans Christian Andersen), festivitatea de premiere a câștigătorilor Concursului literar *Micii creatori*, ediția a XIV-a, premierea *Celor mai fideli cititori* ai secțiilor pentru copii pe anul 2016.

Cursuri de antreprenoriat social pentru tineri (14-20 de ani)

Cursurile gratuite de antreprenoriat social și management de proiect pentru tineri *„Provoacă viitorul: fii antreprenor!/Challenge the Future. Be an Entrepreneur!”*, organizate la American Corner cu sprijinul financiar al Ambasadei Statelor Unite ale Americii în România, urmăresc familiarizarea tinerilor între 14 și 20 de ani cu domeniul antreprenoriatului social și al managementului de proiect, dezvoltarea creativității și a spiritului inovator, la finalul acestora tinerii însușindu-și o abordare mai întreprinzătoare a rolului lor în comunitate prin realizarea unor proiecte de antreprenoriat social. În anul 2017 au fost organizate 3 serii de cursuri (în lunile februarie, octombrie și noiembrie), cu 32 de întâlniri și 561 de participanți.

Ziua Internațională a Francofoniei: „Întâlnire cu literatura francofonă: Panait Istrati” – lectură publică și prezentare; evenimente aniversare dedicate lui John Fitzgerald Kennedy, în colaborare cu Ambasada Statelor Unite ale Americii în România – expoziția de fotografie „Un vizionar american: Viața și vremurile lui John F. Kennedy”, „Kennedy Workshop”, vizionarea filmului documentar „John F. Kennedy: Years of Lightning, Day of Drums”.

„Eroii cărților citite”, 45 de ani

Concursul de desene „Eroii cărților citite”, organizat anual cu ocazia Zilei Internaționale a Copilului, a ajuns în anul 2017 la cea de-a XLVI-a ediție. În acest an au intrat în concurs 962 de desene, realizate de copiii de la 13 grădinițe și 22 de școli din județul Cluj, și care au fost jurizate de profesori de la Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca. Cele 80 de premii au fost înmânate în cadrul festivității din 31 mai, festivitate care a adus în fața copiilor 11 personaje de poveste, ale căror costume au fost create de o tânără și talentată bibliotecară a bibliotecii județene, Delia Chira.

Nocturna bibliotecilor, ediția a VIII-a

Evenimentul ***Nocturna bibliotecilor*** a cuprins activități diverse pentru toate categoriile de public, dintre care amintim: spectacolul *Capra cu trei iezi,* spectacol foarte îndrăgit de generații întregi de spectatori susținut de artiștii Teatrului de Păpuși „Puck”*,* concert de operă din lirica internațională susținut de mezzosoprana Lavinia Bocu, surprize muzicale prezentate de Cristina Pătrașcu și Duo Mignon, *Caricaturi... la cornet* oferite de artiștii brandului cu același nume, lectură publică în care s-au citit fragmente din volumul *Bazar bizar*, de Radu Paraschivescu, recital de poezie, activitate interactivă de dezvoltare personală pentru îmbunătățirea capacităților de comunicare susținută de dr. Andrei Țigănaș - președinte *IAA – Young Professional Cluj*, prezentare pe tema Holocaustului, vânătoare de comori în bibliotecă, ateliere de creativitate, audiții și vizionări de filme. Pe toată durata evenimentului s-au oferit înscrieri gratuite pentru publicul de toate vârstele; în total s-au înscris 82 de persoane.

În toate spațiile bibliotecii au fost circa 400 de vizitatori.

***Zilele Bibliotecilor de cartier*, ediția a XXI-a**

În perioada 25 - 29 septembrie 2017 am organizat cea de-a XXI-a ediție a Zilelelor Bibliotecilor de Cartier, eveniment destinat tuturor celor interesați de carte și cultură, spre o mai bună cunoaștere a serviciilor, facilităților, spațiilor și produselor bibliotecii. Pe parcursul săptămânii s-au desfășurat vizite colective ale elevilor de la școlile din cartier, audiții și vizionări, activități de parenting, prezentări de carte, ateliere de creativitate.

Desant scriitoricesc la bibliotecă

În data de 10 octombrie 2017, cu ocazia *Desantului scriitoricesc* din cadrul Festivalului Național de Literatură *FestLit*, ediția a 4-a, au fost invitați la bibliotecă scriitorii Adrian Popescu, Dan Cristea și Nicolae Prelipceanu, care au prezentat condiția scriitorului înainte de 1989 și în epoca actuală celor 55 participanți, elevi de la Liceul Teoretic Lucian Blaga.

Personalități clujene la bibliotecă

Activitățile și-au propus să aducă în atenția comunității, în special a elevilor de liceu, personalități culturale locale. Cele 5 activități organizate în anul 2017, la care au participat 265 de elevi de la licee clujene, au inclus: în data de 21 martie, cu ocazia *Zilei Internaționale a Poeziei*, o activitate de promovare a poeziei, care l-a avut ca invitat pe domnul Marcel Mureșeanu, scriitor; în data de 10 aprilie, prezentarea *Efectele asupra mediului ale industrializării socialiste din România. Studii de caz din Transilvania*, susținută de dr. Lakatos Artur, istoric, adresată comunității de limbă maghiară; în data de 11 octombrie, activitatea *Bucuria muzicii*, care l-a avut ca invitat pe domnul Miklos Gyorgy, profesor la Liceul pentru Deficienți de Vedere și chitarist în trupa *Knock out*, la care au participat elevi maghiari de la Liceul pentru Deficienți de Vedere; în data de 19 octombrie, activitatea *145 de ani de la înființarea primei universități la Cluj*, care l-a avut ca invitat pe domnul prof. Vlad Popovici, de la Facultatea de Istorie și Filosofie a UBB și, în data de 23 noiembrie, activitatea *Arhitectura Clujului*, invitat: domnul prof. Gheorghe Vladimir Vais, de la Universitatea Tehnică Cluj-Napoca.

Campania ***Hai pe net!***

În cadrul Campaniei „Hai pe net!” biblioteca a organizat, în perioada 27-31 martie 2017, 14 activități: 12 au fost întâlniri în cadrul cursurilor de realizare a poveștilor digitale, desfășurate împreună cu elevi de la licee clujene (169 participanți) și 2 (a câte 7 participanți) au reprezentat activitatea „SuperSeniori la primul touch”, prin care seniorii au fost învățați să folosească tableta și Facebook-ul. Campania este coordonată la nivel național de Fundația EOS România, iar biblioteca județeană este partener în fiecare an.

Pe lângă activitățile tradiționale au fost organizate foarte multe activități cu priză la public:

Clubul de filosofie

Oferta de cercuri, ateliere și programe pentru copii s-a îmbogățit cu ***Clubul de filosofie***, organizat în parteneriat cu Facultatea de Istorie și Filosofie a Universității „Babeș-Bolyai”. Întâlnirile cu copii de 8-12 ani au avut loc lunar, pe perioada anului școlar, fiind susținute de doamna conf. dr. Mihaela Frunză (la Secția pentru copii) și doamnele asist. univ. dr. Iulia Grad și drd. Ariana Guga (la Filiala „Traian Brad”). 122 de copii au aflat în 13 întâlniri (Secția pentru copii: 8 activități, 89 participanți; Filiala „Traian Brad”: 5 activități. 33 participanți) că discuțiile filosofice care pornesc de la povești îi pot ajuta în viața de zi cu zi: în familie, la școală sau în relațiile cu prietenii.

Cursuri gratuite de programare pentru copii

În perioada mai-decembrie 2017, Secția pentru copii a organizat în parteneriat cu Asociația Etic ***Cursuri gratuite de programare pentru copii*** cu vârsta cuprinsă între 8 și 14 ani. Cu ajutorul voluntarilor – programatori clujeni, în cele 10 ateliere derulate, 345 de participanți au făcut primii pași în programare sau, dimpotrivă, și-au îmbogățit cunoștințele în acest domeniu. Două dintre activități au fost înscrise în cea de-a V-a ediție a EU Code Week.

Ziua Internațională a Cititului Împreună

Biblioteca Județeană „Octavian Goga” s-a alăturat altor 80 de biblioteci, școli și librării din 29 de județe ale țării în sărbătorirea ***Zilei Internaționale a Cititului Împreună*** (ZICI) (16 februarie). Coordonatorul la nivel național a fost grupul Citim Împreună România. Prin activitățile organizate de secțiile și filialele bibliotecii, au fost alături de copiii clujeni scriitorii: Ciprian Măceșaru (prin sesiune Skype), Amedeia Neamțu (prin sesiune Skype) și Alex Moldovan. La American Corner a avut loc o videoconferință cu Jane Thompson, specialistă în educația

timpurie a copilului, Danielle Smith Llera, profesoară de limba engleză și autoare de cărți pentru copii și Barbara Rosenstock, autoare de cărți pentru copii. La nivelul întregii biblioteci s-au organizat 6 activități cu 172 de participanți (Secția pentru copii: 1 activitate, 32 participanți; American Corner: 1 activitate – 29 participanți; Filiala Zorilor: 1 activitate, 34 participanți; Filiala „Traian Brad”: 2 activități, 50 participanți; Filiala Kogălniceanu: 1 activitate, 27 participanți).

Activități de consiliere în parenting

În anul 2017, Biblioteca a organizat o serie de 16 activități pentru părinți, în colaborare cu trei specialiști: doamna Brîndușa Milășan, instructor Hand in Hand Parenting, instructor Aware Parenting, trainer acreditat de către ANC (Autoritatea Națională pentru Calificări), doamna Gina Năstasă, educator parental Parenting By Connection și psihologul Adriana Lăpădătoni, specialist *Cercul siguranței*. Activitățile au avut ca temă: *Emoțiile explozive la copii și părinți*, *Disciplina fără țipete*, *Cooperarea fără pedepse*, *Armonia în colectivitate*, *Cum gestionăm crizele de furie și agresivitatea copiilor* și *Sentimentul de siguranță în relația părinte-copil* .

EU CodeWeek

În perioada 7 - 22 octombrie 2017, biblioteca județeană a participat pentru al doilea an la rând prin organizarea mai multor evenimente, la EU Code Week:

Secția pentru copii din sediul central al bibliotecii împreună cu Asociația Etic a organizat o serie de ateliere de robotică, quiz și scratch & stories pentru copii.

La Filiala Zorilor, Asociația Prietenii Bibliotecii Județene Cluj împreună cu voluntarii programului *Implică-te și dăruiește. Fii voluntar!* au organizat 4 ateliere intitulate BIBLIOROBOTICA în care copiii au construit și programat roboți din setul Lego Mindstorm.

Biblioteca județeană a venit în întâmpinarea clujenilor cu două programe noi dedicate întregii familii: ***„Cu bebe la bibliotecă”*** și LEGO Club.

„Cu bebe la bibliotecă” se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0 și 3 ani, părinților și bunicilor, care aleg să petreacă săptămânal timp de calitate în mediul plăcut și cald al bibliotecii. Programul s-a lansat în 22 iunie 2017, la Secția pentru copii din Sediul central, biblioteca noastră fiind prima bibliotecă județeană din țară care oferă un astfel de program. „Cu bebe la bibliotecă” a luat naștere ca urmare a colaborării cu Brandi Bates, inițiatoarea grupului Citim Împreună România, care a susținut în biblioteca noastră, în data de 19 mai, atelierul „Importanța cititului în dezvoltarea bebelușilor”. De la lansare și până la finalul anului, la Secția pentru copii și la filialele bibliotecii s-au organizat 37 de activități cu 830 de participanți (Secția pentru copii: 28 activități, 787 participanți; Filiala Zorilor: 6 activități, 33 participanți; Filiala „Traian Brad”: 3 activități. 10 participanți), activități care îi ajută pe cei mici să își dezvolte limbajul, să socializeze și îi încurajează în iubirea față de carte și lectură.

LEGO Club este un program dedicat pasionaților de LEGO. Sunt așteptați săptămânal copiii, alături de părinți și bunici, și sunt provocați să construiască diverse modele din piese LEGO, dezvoltându-și imaginația, lucrând în echipe, întărindu-și astfel relația copil-părinte, copil-bunic. De la lansarea din luna septembrie au fost organizate 16 activități cu 126 participanți.

Concursuri pentru elevi dedicate Zilei Europei – ediția a XV-a

Concursurile se adresează elevilor din județul Cluj, se desfășoară pe trei categorii de vârstă: învățământ primar, gimnazial și liceal, și urmăresc gradul de informare a elevilor în ceea ce privește Uniunea Europeană. Ediția a XV-a (10-12 mai 2017), ce a reunit 82 de participanți, a stat sub semnul aniversării a 60 de ani de la Tratatul de la Roma.

Cursuri pentru utilizatori

Cursuri de inițiere în utilizarea calculatorului și internetului pentru vârstnici

Au continuat și în acest an cursurile de utilizare a calculatorului și internetului pentru vârstnici. Acestea s-au ținut atât la sediul central cât și la Filialele „Traian Brad” și Zorilor. Din totalul de 45 de înscriși, în 7 serii, au fost instruite 37 de persoane.

Cursul de limba engleză pentru seniori, nivel avansat

Activitățile au fost destinate grupei de cursanți din 2016 și au fost adaptate ritmului de învățare specific persoanelor de vârsta a treia și au cuprins trei secțiuni: gramatică, vocabular și conversație. Prin oferirea de lecții de limba engleză dedicate vârstnicilor, s-a venit în întâmpinarea nevoii acestora de comunicare și de învățare pe tot parcursul vieții.

Cursul de limba engleză pentru începători, curs livrat gratuit și inițiat în luna ianuarie a anului 2017, s-a adresat persoanelor cu vârsta peste 60 de ani, care nu cunosc limba engleză. Activitățile s-au desfășurat săptămânal, durata unei întâlniri fiind de aproximativ două ore, pe parcursul a două luni calendaristice. Au beneficiat de acest curs 30 de persoane.

Servicii oferite în afara spațiilor bibliotecii

Zilele Clujului

Biblioteca a participat și în anul 2017, la evenimentele organizate în cadrul ***Zilelor Clujului*** din perioada 25-28 mai, cu un stand pe strada Mihail Kogălniceanu și unul în Parcul Central „Simion Bărnuțiu”.

Activitățile au debutat cu o paradă a personajelor de poveste care s-a dorit a fi o invitație la lectură și petrecere a timpului liber la bibliotecă în compania cărților pentru publicul de toate vârstele. Au defilat cu câte o carte și au citit celor prezenți: Ileana Cosânzeana, Scufița Roșie, Peter Pann, Șeherezada din O mie și una de nopți, Jasmine din Aladdin și lampa fermecată, Vulpea cea vicleană din Ursul păcălit de vulpe și fermecătorii Harry Potter și Minnie Mouse.

În Parcul Central, vizitatorii au fost invitați să participe la: Ora poveștilor, Marionete pe degete, Atelier de confecționat moriști, Atelier de confecționat semne de carte cu Angry Birds și Hello Kitty, jocuri de societate pentru toate vârstele (Scrabble, Monopoly, Ubongo, Coloniștii din Catan, Ticket to ride), bowling cu Minioni.

Pe strada Mihail Kogălniceanu, biblioteca județeană a avut un stand de promovare. Cca 1.300 de clujeni au participat la activitățile noastre.

Festivalul Familiei LollyBoom – ediția 2017

În perioada 1 - 4 iunie 2017, biblioteca județeană a participat în Parcul Central la Festivalul Familiei LollyBoom. Vizitatorii au fost invitați să participe la o mulțime de activități pentru toate vârstele. Pentru cei mici au fost organizate mai multe ateliere de creativitate:

atelier de desen pe lemn, atelier de mărgelit, atelier de realizat marionete pentru deget și măști. Împreună cu părinții și bibliotecarii, aceștia s-au jucat, au răsfoit cărți, au citit povești.

Cu toții au fost invitați să viziteze Bibliobusul serviciului de Bibliotecă Mobilă, să împrumute cărți sau să se înscrie la bibliotecă.

Au fost organizate 14 activități cu cca 1.000 de participanți.

Orășelul copiilor

La fel ca în fiecare an Biblioteca Județeană a participat la Orășelul copiilor, eveniment organizat în Parcul Central de Primăria Cluj-Napoca, în colaborare cu Asociația Studențească Amicus și Inspectoratul Județean de Poliție Cluj.

Pe parcursul întregului program au fost puse la dispoziția copiilor cărți, fișe de colorat, jucării și jocuri (Duplo, Lego, șah). Au avut loc trei activități cu aproximativ 150 de participanți: *Atelierul de creativitate* (la care copiii au realizat obiecte de hârtie prin tehnica origami), *Clubul copiilor sportivi: Twister, Citesc o carte împreună cu copilul meu.* Jocul de construcție Lego a atras un număr mare de copii de toate vârstele, în special băieții. De asemenea, Bibliobusul serviciului de Bibliotecă Mobilă a putut fi vizitat de către doritori.

Festivalul WonderPuck

Biblioteca Județeană "Octavian Goga", în calitate de partener, a participat perioada 15 - 17 septembrie 2017, la Festivalul Wonder Puck.

WonderPuck a fost un eveniment de tip open-air, un festival adresat întregii familii, centrat în special pe copii, ce aduce împreună domenii de interes artistic de tip teatru, muzică, dans, artă vizuală, artă artizanală și o multitudine de activități educative reacreative pentru copii și familiile lor. Au fost organizate 4 ateliere de creativitate la care au participat 250 de persoane. Standul a fost vizitat pe parcursul întregii perioade de cca cca 2.250 de persoane.

Promovarea serviciilor bibliotecii

Informarea Consiliului Județean Cluj despre activitatea bibliotecii s-a realizat prin transmiterea de comunicate de presă, a celor **12** grafice ale activităților lunare și **48** săptămânale, precum și a **9** informări detaliate despre activitățile bibliotecii.

S-au realizat și trimis către mass-media clujeană **24** comunicate de presă. S-au semnalat **130** de apariții în presa scrisă și on-line în publicații ca: Făclia de Cluj, CityNews, Ziarul clujean, NapocaNews, Monitorul de Cluj, Ziua de Cluj, Adevărul, parinticlujeni.ro, radiocluj.ro, napocafm, radio-impuls, stirileprotv.ro, InfoApahida, etc.

Principalul canal de informare on-line a utilizatorilor despre activitățile și evenimentele găzduite de bibliotecă este pagina web a instituției, dar din ce în ce mai mult sunt consultate și paginile bibliotecii de pe rețelele de socializare și postul de radio online BibliotecaRadio. Toate paginile au fost actualizate ori de câte ori a fost nevoie, iar prin intermediul BiblioteciiRadio au fost realizate și editate **283** de emisiuni (emisiuni culturale, interviuri, anunțuri etc.).

Conferința Națională a Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, cu tema Biblionext: Inovație. Creativitate. Leadership, s-a desfășurat la biblioteca noastră în perioada 2–4 octombrie 2017 și a oferit, celor peste 150 de participanți, întâlniri cu invitați de valoare, atât din țară cât și din străinătate, workshop-uri dar și vizite documentare.

Analiza statisticii privind accesarea paginii web www.bjc.ro indică faptul că numărul paginilor accesate în anul 2017 a crescut față de anul 2016 cu 48,16%, în timp ce numărul vizitelor a scăzut față de anul 2016 cu 48,55%. Modernizarea facilităților de căutare a documentelor prin noua interfață a catalogului on-line (OPAC) a dus la creșterea numărului de pagini accesate de utilizatorii bibliotecii în anul 2017.

În vederea creșterii vizitelor virtuale se impune îmbunătățirea site-ului web prin dezvoltarea de noi facilități.

Analiza statisticii privind accesarea paginii web www.bibliotecaradio.ro indică faptul că numărul paginilor accesate s-a dublat în anul 2017 față de anul 2016, în timp ce numărul vizitelor a crescut 2.46 ori față de anul 2016.

Vizite profesionale

Colegii bibliotecari din Republica Moldova cuprinși în Programul Novateca ne-au vizitat în anul 2017 în cadrul a 3 vizite de studiu: în 25 ianuarie, 6 iunie și 19 octombrie.

Novateca este un program cu o durată de cinci ani care are scopul de a facilita transformarea bibliotecilor din Republica Moldova în instituții comunitare vibrante. Cu îndrumarea bibliotecarilor instruiți și cu susținerea partenerilor comunitari, cetățenii se bucură de acces gratuit la tehnologii moderne și de servicii inovatoare de bibliotecă. Prin program, bibliotecile sunt echipate cu calculatoare, iar în scopul consolidării unui sistem de dezvoltare profesională a bibliotecarilor**,** Novateca a creat o rețea de centre de instruire pentru aceștia.

În cadrul vizitei, delegațiile au făcut un tur al bibliotecii în care le-au fost prezentate spațiile destinate publicului, serviciile și facilitățile oferite, precum și activitățile organizate pentru toate categoriile de vârstă. Un interes deosebit a fost manifestat pentru utilizarea tehnologiei RFID, a facilităților de autoîmprumut, autorestituire, prelungirea, rezervarea documentelor de bibliotecă.

Vizitele au continuat cu prezentări și ateliere practice ale bibliotecarilor pe diferite teme de interes: programe inovative de biblioteca destinate copiilor, adolescenților, programe de voluntariat etc.

Prima vizită la bibliotecă

Prima vizită la bibliotecă este activitatea de prim contact cu biblioteca și se organizează la sediul central și la toate filialele de cartier.

Activitatea se organizează pentru clase de elevi, grupuri de studenți, adulți sau pensionari, pe baza unei programări prealabile. Vizita colectivă precede înscrierea persoanelor la bibliotecă și presupune prezentarea completă a bibliotecii: programul de funcționare, structura compartimentelor pentru public, serviciile și facilitățile oferite, actele necesare pentru înscriere, drepturile și obligațiile utilizatorilor și familiarizarea cu *Regulamentul serviciilor pentru public*. După prezentarea generală, *Prima vizită la bibliotecă* cuprinde un tur ghidat al bibliotecii/filialei, prezentarea spațiilor destinate publicului, apoi o prezentare detaliată a secțiilor în funcție de vârsta grupului. Grupul este informat despre tipurile de documente din colecțiile bibliotecii, modul lor de aranjare la raft, structura unei cărți, drumul unei cărți de la tipar până la raftul bibliotecii, se oferă informații despre posibilitățile de voluntariat în cadrul

programelor/proiectelor derulate în bibliotecă. Persoanele participante la *Prima vizită* primesc materiale publicitare și informative despre bibliotecă și sunt invitate să se înscrie la bibliotecă.

În anul 2017 au fost organizate 133 de vizite colective la care au participat 3.065 persoane.

Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă

În luna iulie 2017 a avut loc o actualizare importantă a sistemului integrat de bibliotecă Qulto, ce a adus îmbunătățiri substanțiale catalogului on-line, oferind noi facilități utilizatorilor noștri.

Serviciul de autoîmprumut/autorestituire

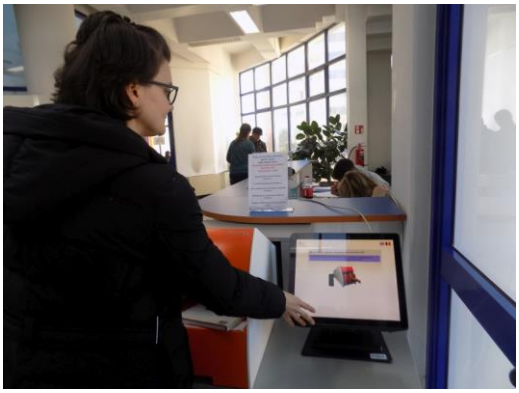
Stațiile de autoîmprumut au funcționalitate multiplă permițând împrumutul sau restituirea documentelor, afișarea informațiilor legate de contul utilizatorului, prelungirea termenului de împrumut pentru documentele împrumutate, precum și notificarea pe email a utilizatorului cu privire la operațiunile efectuate.

Porțile de securitate asigură securitatea fondului de documente la nivelul celor două căi de acces în sediul central al bibliotecii și a accesului la Filiala Zorilor. Acestea sunt prevăzute cu semnale acustice, permit detectarea etichetelor RFID și dispun de un contor de persoane de tip radar.

Stația de autoreturnare, situată în holul central al bibliotecii, permite restituirea documentelor etichetate RFID și este folosită în special de utilizatorii care nu mai doresc să împrumute alte documente.

La sediul central au fost realizate 3.919 împrumuturi și 4.670 restituiri.

La Filiala Zorilor au fost realizate 2.473 împrumuturi și 4.002 restituiri.



Filiala Zorilor – o bibliotecă occidentală

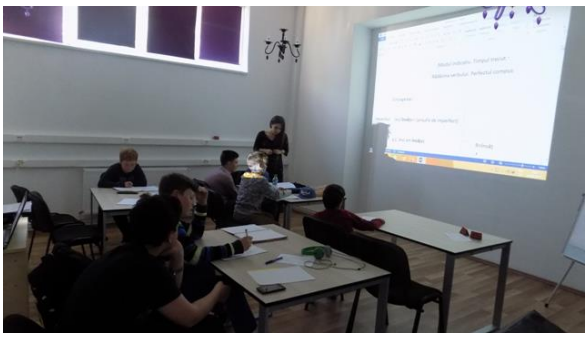
Aceasta este afirmația oricui trece pragul Filialei Zorilor. Spațiul deschis, fluid, extrem de atrăgător al filialei renovate și extinse în anul 2016, oferă utilizatorilor diverse oportunități de studiu, lectură și de petrecere a timpului liber. Pentru a beneficia cât mai mulți de facilitățile pe care le oferim, în ultimul trimestru al anului 2017 programul filialei a fost extins pe parcursul întregii zile.

Pentru copii au fost organizate pe parcursul anului 2017: ateliere de creativitate, ateliere de robotică, *Ora poveștilor*, *Cu bebe la bibliotecă* – lecturare de povești pentru copii cu vârsta 0-3 ani, în spațiul destinat lor pot să citească, să studieze, să se joace. Fondul de documente destinat lor a fost reorganizat și aranjat în mobilierul nou achiziționat.

Au fost inițiate mai multe proiecte de educație permanentă cu diferite tematici care au ca scop dezvoltarea nivelului de cultură generală, atragerea către carte și lectură, care se derulează în parteneriat cu instituții de învățământ din municipiu.

Adolescenții și-au putut petrece timpul liber la calculator, jucându-se pe consolă, lecturând titlurile din *Bătălia cărților* iar cei care au avut nevoie, au putut participa la proiectul *Ajutor la teme pentru adolescenți* – Gramatica limbii române pentru cei a căror limbă maternă este limba maghiară.

Pentru seniori au fost organizate cursuri de utilizare a calculatorului și internetului.



Raportarea cheltuielilor defalcate pe programe

În anul 2017, comparativ cu anul 2016, realizările la venituri și cheltuieli sunt următoarele:

Venituri realizate/cheltuieli efectuate	**Realizat La 31.12.2016 Mii lei**	**Realizat La 31.12.2017 Mii lei**	**Diferența**
Venituri totale, d.c	**5470,89**	**6441.54**	**+1030,04**
- Subvenții	**5143,28**	**6184,06**	**+1040,78**
- Venituri proprii	**119,54**	**134,38**	**+14,84**
- Venituri din alte surse	**148,68**	**123,10**	**-25,58**
Cheltuieli totale	**5357,49**	**6465,81**	**+1108,32**
- Cheltuieli de personal	**3254,87**	**4229,86**	**+974,99**
- Cheltuieli materiale din subvenții și venituri proprii	**1480,90**	**1631,93**	**+151,03**
- Cheltuieli de capital din venituri proprii și subvenții	**526,76**	**462,56**	**-64,20**
- Cheltuieli materiale din alte surse (fonduri externe nerambursabile	**94,96**	**141,46**	**+46,50**

La o analiză a veniturilor încasate în anul 2017, comparativ cu anul 2016 se observă:

O creștere a veniturilor din subvenții cu suma de 1040.78 mii lei, din care 974,99 pentru acoperirea cheltuielilor de personal (majorarea de 20% cu data de 01.02.2017 conform Ordonanței de Urgență nr. 2/2017 privind unele măsuri fiscal bugetare, precum și modificarea unor acte normative) și la venituri proprii cu suma de 14,84 mii lei

O scădere a veniturilor la categoria venituri din alte surse (fonduri externe nerambursabile) cu suma de 25.58 mii lei.

În plus față de veniturile menționate în tabelul de mai sus s-au mai realizat și venituri din donații în sumă de 123,64 mii lei, cu 64,25 mii lei mai mult decât în anul 2016. Aceste donații au constat în: cărți și publicații cu caracter de obiect de inventar, cărți colecții speciale, cărți depozit legal și alte bunuri din categoria obiectelor de inventar.

La analiza a cheltuielilor efectuate, comparativ cu anul 2016 se observă:

1. O creștere a cheltuielilor la categoria *cheltuielile de personal din subvenții* cu suma de 974.99 mii lei, pentru acoperirea majorării de salarii cu 20% în conformitate cu OUG 2/2017 privind unele măsuri fiscal bugetare, precum și modificarea unor acte normative; la categoria *cheltuielile materiale din subvenții și venituri proprii* cu suma de 151,03 mii lei și la categoria *cheltuielile materiale din alte surse* cu suma de 46.50 mii lei. Aceste cheltuieli s-au făcut atât din veniturile curente încasate în anul 2017 cât și din excedentul anului precedent.

2. O scădere a cheltuielilor la capitolul *cheltuieli de capital din subvenții și venituri proprii* cu suma de 64.20 mii lei.

Tabelul de mai jos cuprinde principalele proiecte cu finanțare externă derulate de bibliotecă în anul 2017:

Denumire proiect	Finanțator	Buget proiect lei
Family Literacy Works	Comisia Europeană	45.471
Europeana Awareness	Comisia Europeană	11.906
American Corner	Departamentul de Stat al SUA	79.425
Grant Native American Art	Departamentul de Stat al SUA	4.652
TOTAL		**141.454**

4. Nerealizări, cu menționarea cauzelor acestora (acolo unde este cazul)

Neîndeplinirea indicatorilor propuși ar fi cea mai importantă nerealizare a anului 2017. Cauzele ar fi imposibilitatea de a oferi utilizatorilor bibliotecii, într-un timp cât mai scurt de la apariția pe piață, noutățile editoriale și închiderea Filialei „Traian Brad” în ultimul trimestru al anului pentru reabilitare termică.

Din cauza procedurii greoaie a achiziției de documente de bibliotecă, în acest an au intrat puține noutăți, lucru care a afectat gradul de utilizare al bibliotecii și, implicit, probabilitatea de atragere de noi utilizatori. Majoritatea utilizatorilor bibliotecii caută noile apariții editoriale, din dorința de a citi ce apare nou și din cauza că nu își pot permite prețului ridicat al cărților în librării.

Pentru a compensa lipsa de noutăți editoriale din anul 2017:

- s-au organizat expoziții tematice de documente, din dorința de atrage utilizatorii spre lecturarea unor cărți pe care altfel poate nu le-ar fi căutat;
- s-au întocmit recomandări de lectură în mediul online;
- s-au organizat mai multe și mai diverse activități pentru comunitate.

5. Propuneri pentru remedierea deficiențelor

Modificarea legii achizițiilor publice în vederea facilitării cumpărării documentelor necesare desfășurării activității de bibliotecă.

Pe plan național, ar fi utilă inițierea unei inițiative legislative care să impună ca obligatorie o oră de dirigenție la biblioteca publică din localitate pentru fiecare clasă, lucru favorabil nu doar pentru biblioteci, ci mai ales pentru elevi, în vederea formării deprinderilor de informare și documentare.

Pentru a crește numărul de vizite și de documente difuzate se impune creșterea vizibilității bibliotecii în comunitate prin creșterea numărului de activități de promovare a bibliotecii în afara zidurilor ei, prin participarea bibliotecii la evenimentele de anvergură din oraș.

MANAGER,
SORINA STANCA

Notă:
Coperta 1 - fotografie realizată la *Filiala Zorilor* a Bibliotecii
Foto CC BY-SA - Fotografiile provin din arhiva foto a bibliotecii