



Colaborarea Biblionet APIA:

E-guvernare accesibilă prin bibliotecile publice din România

În luna ianuarie 2011 IREX România a încheiat un acord de colaborare cu Agenția pentru Plăți și Intervenții în Agricultură (APIA), care vizează utilizarea computerelor donate bibliotecilor publice prin programul Biblionet pentru completarea online a cererilor de subvenții agricole gestionate de APIA. Scopul acestei colaborări este multiplu:

Să ajute fermierii să completeze mai ușor cererile de finanțare - De obicei aceștia trebuie să călătorească spre cele mai apropiate birouri locale APIA. Acest proces putea dura mai multe zile (între 2 zile și o săptămână conform declarațiilor fermierilor), și presupunea ca aceștia să plătească costul transportului.

Să ofere șansa administrației publice locale să ajute fermierii - Majoritatea primărilor și consiliilor locale sunt interesați ca fermierii să obțină ușor și la timp subvențiile. Existența computerelor conectate la inter-

net din bibliotecile publice face ca acest proces să fie mult mai simplu. În foarte multe localități primăria și biblioteca au informat comunitatea în diverse moduri: afișe, informări la posturile locale de radio sau TV, anunțuri în publicațiile locale, întâlniri publice în care s-a explicat posibilitatea completării cererilor la biblioteca publică. În câteva localități fermierii au aflat de la preotul comunei la sfârșitul slujbei.

Să ajute biblioteca să fie mai utilă comunității - Bibliotecile publice se modernizează într-un ritm foarte alert, oferă servicii noi, acces la computer și internet. Cetățenii vin la bibliotecă pentru a găsi informații despre locuri de muncă (unii dintre ei chiar găsesc un nou loc de muncă), pentru a căuta un liceu sau o universitate pentru ei sau pentru un membru al familiei, pentru a comanda pe internet medicamente, care altfel ar trebui cumpărate din altă localitate, pentru a se informa sau a învăța pentru școală sau liceu, pentru a căuta oportunități de finanțare sau de afaceri. **În acest fel biblioteca contribuie la dezvoltarea socio-economică a comunității. Cu alte cuvinte ajută administrația publică să-și realizeze obiectivele din strategia de dezvoltare**, pentru că orice consiliu local sau județean este interesat să faciliteze accesul la locuri de muncă, la



Fermieri căutând datele necesare în registrele și hărțile de la bibliotecă

educație, la servicii de sănătate, etc. Acum toate acestea se pot realiza la biblioteca publică cu ajutorul computerului și internetului. Completarea cererilor pentru subvenții reprezintă o nouă dovadă că biblioteca poate fi utilă comunității, depinde doar de fiecare dintre noi să găsim serviciile necesare cetățenilor.

În cursul anului 2011 aproximativ **17.000 de fermieri** au completat cererile pentru subvențiile agricole în bibliotecile publice, **valoarea totală a subvențiilor fiind de 20 de milioane de Euro**. În medie fermierii au economisit 2 zile completând cererile la biblioteca publică, aceasta însemnând **o economie totală de 34.000 de zile în toată țara**. Parte dintre fermieri au folosit aceste zile pentru munca câmpului, alții nu au fost nevoiți să utilizeze zilele de

concediu de la locul de muncă permanent. **Economia totală** cu costurile de transport este de aproximativ **150.000 Euro** la nivelul țării.

În cursul anului 2012 41.500 de fermieri au completat cererile de subvenții APIA în bibliotecile publice. Suma estimată a subvențiilor primite este de 63 milioane de Euro. În parteneriat cu APIA, 1.041 de bibliotecari și 151 angajați ai primăriilor au fost instruiți de experții APIA la biblioteca publică pentru a înțelege modul de completare al cererilor de subvenții.

Pentru informații

Marcel Chirnov

mchirnov@irex.ro

Impact Assessment Manager
Biblionet Romania

Colaborarea Biblionet Apia are scopuri multiple:

- Să ajute fermierii să completeze mai ușor cererile de finanțare
- Să ofere șansa administrației publice locale să ajute fermierii
- Să ajute biblioteca să fie mai utilă comunității

Hălchiu – Brașov

La 15 km de Brașov se află comuna Hălchiu cu un număr de 4.200 de locuitori, dintre care 261 au fost la bibliotecă pentru a depune cereri pentru subvenții la APIA.

Primarul Ioan Gârbacea ne-a povestit despre deschiderea centrului APIA la biblioteca locală: „Am primit pe mail de la IREX o înștiințare despre semnarea protocolului cu APIA. Toți cei care au trecut pe la Camera Agricolă din Primărie au fost informați despre desfășurarea activității la bibliotecă. Transportul expertului APIA din Brașov la Hălchiu a fost asigurat de către primărie”.

Expertul APIA din Brașov Emil Barbura povestește despre deschiderea centrelor APIA: „Spațiul a fost mult mai adecvat decât la biroul de la Brașov, unde sunt 5 inspectori și nu este spațiu deloc pentru așa ceva. Toată procedura a fost mult mai

rapidă, instrumentarea a fost mult mai operativă și organizată. Condițiile de lucru sunt mult mai bune datorită legăturii la internet și al spațiului.”

Pentru ca fermierii să vină la bibliotecă pentru depunerea cererilor către APIA au fost trimise înștiințări prin poștă agricultorilor referitor la noua organizare, în care au fost făcute și programări pentru a evita aglomerația.

Bibliotecara Gabriela Ticoiu vorbește despre schimbările din bibliotecă : „Inițiativa a adus mai mulți oameni la bibliotecă, au fost și înscrieri noi. Multe persoane abia acum au aflat despre noutățile din bibliotecă: calculatoare, internet, servicii noi.”

Fermierii, cei care au beneficiat de acest nou serviciu au fost încântați de ușurarea procesului depunerii cererilor APIA. Liliana Marin, unul dintre beneficiari ne-a spus: “Am aflat despre această inițiativă din afișul de la bibliotecă. Mergeam la bibliotecă și

înainte, dar acum datorită echipamentelor se poate găsi mai ușor orice informație.”

Spațiul primitor din bibliotecă cât și utilizarea cu calculatoare de ultimă generație face din bibliotecă locul ideal pentru acest gen de activitate. Cât își așteaptă rândul, fermierii au ocazia să răsfoiască o carte, să intre pe internet sau să se informeze despre noile servicii pe care biblioteca le are de oferit: programe cu elevii sau diferite activități culturale. De același serviciu au început să profite până în acest moment și 15 fermieri din localitățile învecinate Crizbav (5 km) și Satu Nou (8 km).

Odată cu dezvoltarea noilor servicii în bibliotecă, locuitorii comunei au început să vină și ei cu sugestii pentru noi activități cum ar fi crearea unui “colț al noutăților” și de ce nu a cursurilor de bune maniere pentru copii și adulți.



Fermier completând formularele cu ajutorul bibliotecarei

În comuna Cămărașu din județul Cluj 10% din populație a fost la biblioteca publică pentru a depune cereri de finanțare către APIA. Bibliotecara Luminița Ispas este foarte

încântată de volumul mare de vizitatori pe care biblioteca i-a avut în ultima vreme datorită modernizării și deschiderii centrului APIA: „Este o inițiativă foarte bună pentru

Cămărașu –Cluj

că vine în ajutorul oamenilor, le clarifică problemele, este un beneficiu pentru comunitate. Deoarece localnicii cunosc zona mai bine, este mai ușor pentru ei să identifice blocurile fizice, parcelele, față de expertul APIA care nu cunoaște caracteristicile terenului local sau ale locuitorilor. Comunicarea cu localnicii este mai bună, sunt mai deschiși în fața celor cunoscuți”.

Primarul Marcel Mocean a organizat „adunări cetățenești”, ședințe de informare publice, pliante, afișe pentru a-i informa pe localnici în legătură cu deschiderea centrului APIA la biblioteca publică. S-a creat chiar și o scenetă culturală comică cu tema legată de colaborarea cu APIA „șezătoare de tranziție”.

Expertul și directorul APIA din localitatea Apahida unde se află cel mai apropiat centru APIA (la 37 km)

au făcut o demonstrație practică la care au participat bibliotecara și câțiva localnici, familiarizându-se astfel cu formatul cererilor.

Comunitatea apreciază eforturile și munca voluntară depusă, astfel, colaborarea dintre bibliotecă, primărie și APIA a avut un impact pozitiv. "Biblioteca trebuie să fie locul unde găsești orice fără să plătești" – spune bibliotecara.

O altă oportunitate de colaborare s-a dovedit a fi informarea comunității asupra legilor nou-apărute sau asupra modificărilor legislative.

Unul dintre fermierii care au depus cereri către APIA, Dl. Ioan

Cadar a declarat „Am aflat de posibilitatea depunerii cererilor de subvenții APIA la biblioteca locală de la bibliotecară. Am fost scutit de drumuri și cozi iar procedurile au fost simplificate. Timpul consumat pentru depunerea cererii la Apahida ar fi fost de cel puțin o zi, în condițiile în care eu am experiența practică de orientare pe hărți. În cazul bătrânilor durează și 3 zile. Nu mai menționez cheltuielile drumului, 60 de lei.”

Imaginea bibliotecii a suferit schimbări majore în ochii comunității, acum este mult mai folosită datorită serviciilor pe care le poate oferi. Odată cu apariția programului

Biblionet, persoanele fără posibilități materiale au ocazia să învețe să utilizeze calculatorul.

Fermierul Ioan Matei Ormenișan mai are totuși câteva obiecții: "Să se rezolve problemele ce țin de APIA – teledetecția nu funcționează bine, creează inconveniente sau duce la sancțiuni. Să se găsească o soluție pentru a nu mai fi nevoiți oamenii să meargă până la Apahida. În acest moment chiar dacă depun cererea la bibliotecă, tot trebuie să merg până la centrul APIA."

Recea Cristur – Cluj

În comuna Recea Cristur din județul Cluj numărul locuitorilor este în scădere. Dacă în anul 2002 erau 1.700 de locuitori, în 2011 au mai rămas doar 1.400. Cu toate acestea, 475 dintre cei rămași au fost la biblioteca locală pentru a depune cereri de finanțare pentru APIA.

În trecut, primăria a plătit o firmă de transport punând la dispoziția locuitorilor o mașină care ducea zilnic câte 25 de persoane la biroul APIA din Dej, la 35 km distanță. Deschiderea centrului APIA în bibliotecă a adus o economie la bugetul local de 10.000 lei.

Primarul comunei Recea Cristur,

Alexandru Rus, spune: „Pentru informarea locuitorilor în privința centrului APIA din bibliotecă am inițiat o campanie de informare, am anunțat personal pe toți cei cu care m-am întâlnit, am pus la dispoziția locuitorilor din satele aparținătoare comunei un mijloc de transport pentru a ajunge mai ușor la biblioteca din Recea Cristur”.

Fermierii au fost mulțumiți după finalizarea depunerii cererilor, iar biblioteca și primăria au o imagine mai bună în fața comunității, reușind să aducă și alți beneficiari.

Ștefan Felician, un fermier care a utilizat calculatoarele din biblioteca

publică pentru a depune o cerere către APIA a spus: "Am aflat despre această activitate de la bibliotecară și de la primar. Asta rezolvă problemele generate de distanțele mari de parcurs care ar lua aproape 3 zile, cozi și costuri aferente, în jur de 50 de lei pe zi. Mergeam și înainte la bibliotecă, dar acum mă pot informa mai bine cu ajutorul internetului."

Părerea locuitorilor despre bibliotecă s-a schimbat foarte mult: "lucrurile merg înspre bine", completează un alt fermier, Felician Șerban.

Ce spun fermierii despre noua față a bibliotecii și despre serviciile legate de APIA:

- "Este mult mai ieftin, practic gratis. Apoi cât mai așteaptă omul, mai schimbă o vorbă aici în bibliotecă, este loc, să stai, să-ți vină rândul." **Vatány János**
- "Biblioteca e mult schimbată, modernizată. E și altfel aranjată, are calculatoare, informații mai multe și mai accesibile." **Paizs Levente**

Brețcu - Covasna

Comuna Brețcu este o localitate din județul Covasna cu aproape 4.000 de locuitori. În mare parte mici fermieri, locuitorii din Brețcu profită de finanțările APIA pentru a-și îmbunătăți nivelul de trai. Cel mai apropiat centru de această comună se află la 16 km distanță, în Tg. Secuiesc.

„Am avut o discuție pe această

temă cu domnul Radu Fenechiu, reprezentantul APIA și de comun acord am decis să demarăm o acțiune în acest sens pe plan local în primărie, mai apoi în bibliotecă", a declarat primarul Dimeni Zoltan.

Conform bibliotecarei, Markos Maria Imola, direct implicată în această acțiune: "Biblioteca oferă un spațiu adecvat deoarece sunt multe

persoane în vârstă cărora le este greu să se deplaseze la Tg. Secuiesc pentru dosarele APIA. Acolo spațiul este foarte mic, total impropriu. Anul trecut au fost câteva persoane cărora li s-a făcut rău în timp ce își așteptau rândul. Venind în bibliotecă economisesc timp, bani, totul este mai rapid, mai operativ, omul vine când poate, dacă e coadă mare se duce și își mai ezolvă din treburi, apoi revine.”

Accesibilitatea serviciului în cadrul bibliotecii publice a fost anunțată din timp și în mod repetat la postul local de radio și prin afișe în centrul comunei, la magazinul alimentar, etc.

Numărul fermierilor care au depus

cereri la biblioteca publică este de 450. Acest serviciu s-a dovedit a fi mai mult decât un beneficiu pe plan local, fermieri din localități învecinate venind la biblioteca publică din Brețcu pentru cererile APIA.

Părerea domnului Radu Fenechiu, inginer APIA: ”Spațiul a fost mult mai adecvat decât la biroul de la Târgu Secuiesc. Aici este spațiu generos, se putea lucra concomitent pe patru calculatoare, procedura fiind mult mai rapidă și mai eficientă. Fiind aici toată ziua, oamenii pot veni când au timp, nu sunt legați de când vine sau pleacă autobuzul sau trenul.”

Biblioteca modernă oferă și alte

servicii, în afara celor tradiționale, cum ar fi de exemplu completarea și trimiterea cererilor la Fundația pentru Școală. Numai anul acesta la bibliotecă s-au completat peste 150 de cereri, în urma cărora locuitorii au beneficiat de aproximativ 50.000 de lei. De asemenea, la bibliotecă au fost completate și rezolvate cererile pentru ajutoarele la încălzire, în colaborare cu Primăria. Localnicii au început să se bucure și să profite de noile servicii oferite de bibliotecă, aceasta devenind printre altele un loc modern de socializare.

Gighera - Dolj

Comuna Gighera este o localitate din județul Dolj cu aproape 3.200 de locuitori. Cel mai apropiat centru de această comună se află la 13 km, în Bechet.

„Împreună cu domnul Cioboată Gheorghe, reprezentantul APIA, am decis să demarăm o acțiune în acest sens”, a declarat primarul Dăbuleanu Ion.

Conform bibliotecarei, Dăbuleanu Dorina: ”Biblioteca oferă un spațiu adecvat acestei acțiuni. Multe persoane sunt în vârstă și le este greu să se deplaseze la Bechet pentru dosarele APIA. De altfel, la noi au completat cereri circa 450 de persoane.”

„A fost o inițiativă foarte bună, întregul proces a durat mai puțin, fermierii nu au mai fost nevoiți să se deplaseze la centrul APIA, nu s-a mai creat aglomerație. Mai mult, în cazurile când le lipsesc acte de la dosar, procesul devine și mai anevoios, pentru că trebuie să se deplaseze de 2 ori la centrul APIA. Experiența a fost benefică de ambele părți, autoritățile locale au inițiat acest parteneriat și ne dorim ca el să continue și în anii viitori”, spune reprezentantul APIA,

Cioboată Gheorghe.

Ce spun fermierii despre noul serviciu al bibliotecii publice:

Ion Pârvulescu, 82 de ani: „Am aflat de la primărie că se pot depune cererile la bibliotecă și m-am bucurat. La vârsta mea e greu să mă deplasez la Bechet, unde mai pui să stau o zi întreagă în picioare. Aici

bibliotecara este foarte amabilă.”

Drăgulețu Gheorghita, 79 de ani: „Inițiativa a fost binevenită, i-a ajutat foarte mult pe cei din comună, care ar fi pierdut chiar și câte o zi întreagă stând la coadă la centrul APIA din Bechet. M-ar fi costat 10 lei și autobuzul.”



Fermier completând formularele cu ajutorul bibliotecarei

Urzicuța – Dolj

Comuna Urzicuța este așezată în partea de sud-vest a județului Dolj, în câmpia Băileștiului, una dintre cele mai fertile zone agricole. Populația comunei este de 3.150 locuitori, preocuparea majoritară fiind cultivarea pământului, fapt pentru care subvențiile oferite de APIA sunt de importanță vitală. Centrul APIA la care este arondată localitatea este Segarcea, aflat la 22 km distanță.

„La o întâlnire cu reprezentanții IREX România organizată de Biblioteca Județeană Dolj, a fost sugerată o posibilă colaborare cu APIA, oportunitate care a fost analizată cu primarul și s-a luat decizia completării în localitate a cererilor pentru subvenții”, a precizat bibliotecarul Petrean Petre.

Inițiativa este lăudabilă, mai ales dacă ținem cont de vârsta înaintată a solicitanților, de distanța și posibilitățile de transport și timpul mare de așteptare la centrul APIA și nu ar trebui să uităm nici de condițiile de așteptare de acolo, faptul că specialiștii de la camera agricolă cunosc bine amplasamentul terenurilor scurtând astfel durata completării cererilor.

„Inițial, s-a anunțat cu goarnă și în

adunări publice organizate pe sate și pe sectoare modalitatea de completare a cererilor, apoi pentru evitarea aglomerației au fost făcute planificări. La încheierea acțiunii s-a putut constata completarea a 200 de cereri pentru obținerea subvenției”, adaugă bibliotecarul.

„Este o idee foarte bună, care poate fi propagată în viitor. Experiența e foarte benefică, în acest fel nu se mai aglomerează birourile centrelor APIA. Procesul poate fi îmbunătățit prin angajarea, de către primărie, a unor persoane calificate. Reprezentantul de la camera agricolă din primărie a fost de foarte mare ajutor în depunerea cererilor, pentru că îi cunoaște pe fermieri și știe ce terenuri au aceștia.” Țăstea Vasile - reprezentant APIA Segarcea

Ce spun fermierii despre această nouă față a bibliotecii:

În prezent s-a îmbunătățit activitatea bibliotecii, bibliotecarul este mai eficient și poate sprijini cetățenii cu informații de actualitate. Noile echipamente de la bibliotecă sunt destinate informării populației. Înainte de depunerea cererii de subvenție la bibliotecă, aceasta prezenta o imagine standard, de îm-

prumut cărți. **(Titirigă Lucian - fermier).**

Bibliotecarul ar trebui să fie instruit astfel încât să ajute cetățenii cu diferite alte servicii, de exemplu plata online a facturilor. De asemenea, ar fi bine dacă s-ar găsi o metodă de depunere online a cererilor pentru emiterea de documente (adeverințe de venit, certificate fiscale) din partea instituțiilor publice, având în vedere că ar fi nevoie de 2 drumuri până la Craiova pentru obținerea acestor tipuri de documente (60 de km). **(Tomescu Cosmin - fermier).**

Biblioteca publică, fiind un furnizor principal de informații și mai recent datorită ultimelor dotări, și de servicii, trebuie să fie dinamică, receptivă la tot ce e nou, la tot ce poate reprezenta o opțiune pentru cetățean să-și poată diversifica activitățile în funcție de nevoile curente și mai ales de cele care apar la un moment dat (în această perioadă, în bibliotecă tinerii învață să utilizeze calculatorul și accesul la internet pentru obținerea permisului de conducere).

Bâra - Neamț

Din cei 1.918 de localnici ai comunei Bâra din județul Neamț, 300 au depus cereri de finanțare către APIA la biblioteca locală!

17 km despărțeau Bâra de următorul centru APIA, iar localnicii petreceau până la 4 zile pe drum, cheltuind cel puțin 40 de lei.

Unii fermieri au fost anunțați chiar de copiii lor care vizitează biblioteca mai des despre deschiderea centrului

APIA. Bibliotecara Mimi Gherasim, spune „Localnicii au descoperit multe alte beneficii de care pot profita la bibliotecă, în afara clasicului împrumut de carte și anume: cursuri de engleză, etnografie, întâlniri cu medici și politicieni, AVON, Grawe, activități cu școala și grădinița”.

Ramona Handuc, unul dintre fermierii care au depus o cerere APIA la biblioteca locală a declarat: „Este o

Vestea despre posibilitatea de a depune cereri la bibliotecă a ajuns și în localitățile învecinate; astfel, 100 de fermieri din 5 localități învecinate au venit la biblioteca publică din Bâra.

inițiativă foarte bună deoarece economisim timp și bani, 4 zile pe drum, câte 10 lei pe zi. Acum vin mai des la bibliotecă pentru informațiile pe care le găsesc pe internet. Sunt mult mai mulțumită de serviciile pe care le oferă biblioteca”.

Inițiativa deschiderii centrului APIA a venit, după declarațiile viceprimarului

Constantin Ciobanu, de la autoritățile publice locale „Primăria a pus la dispoziție resurse locale pentru asigurarea transportului reprezentantului APIA, iar biblioteca a oferit spațiul potrivit și tehnologia necesară acestei activități”.

Odată cu modernizarea bibliotecii, localnicii și-au schimbat părerea

despre clădirea unde până de curând mergeau doar copii pentru împrumutul de carte. Acum spațiul bibliotecii este mai primitiv și cu ajutorul calculatoarelor și îndrumați de bibliotecar, localnicii își redescoperă lumea.

Țibucani - Neamț

În comuna Țibucani din județul Neamț, aproape 15% din populație a depus cereri către APIA la biblioteca locală.

Deschiderea centrului APIA a reprezentat un mare beneficiu în favoarea comunității, iar primăria comunei plănuiește explorarea altor oportunități de colaborare cu biblioteca publică prin extinderea spațiului.

La cei 587 de fermieri care au profitat de acest nou serviciu oferit de bibliotecă, s-au mai adăugat alți 15 fermieri din 3 localități învecinate care au vizitat biblioteca în scopul depunerii cererilor de finanțate de către APIA.



Fermier căutând date în registru la bibliotecă

Bibliotecara Maria Ambrosa a fost cea care a preluat inițiativa acestei activități: „Am ajutat la informarea locuitorilor cu ajutorul afișelor informative, rețelei de cablu sau ziarelor locale. Plănuim extinderea spațiului pentru alte servicii, poate pentru prezentări cosmetice.”

Expertul APIA din zonă, Ioan Bălan menționează câteva din beneficiile acestui serviciu: „Fermierul are toate documentele la îndemână, registrul agricol, copii după acte, etc. Astfel, în cazul în care un dosar nu este complet, fermierul nu mai este nevoit să alocă prea mult timp sau bani pentru a merge la alt centru APIA pentru

completarea dosarului. Biblioteca este aproape, scutindu-i astfel de 2-3 zile pe drumuri și economii de până la 100 de lei.”

Beneficiile sunt atât pentru fermieri, care nu mai trebuie să se deplaseze 35 de km până la următorul centru, cât și pentru APIA. Folosirea spațiului și calculatoarelor din bibliotecă decongestionează aglomerația și presiunea din alte centre, sporind astfel eficiența depunerii cererilor.

Dl. Ștefan Tătaru, locuitor al

comunei: “Biblioteca s-a modernizat, oferă acces la informație și persoanelor nevoiaș. Și la anul tot la biblioteca voi veni pentru a depune cererea către APIA”.

În cursul anului 2012 numărul fermierilor care și-au completat cererile de subvenții APIA în bibliotecile publice din România a crescut la 244% față de 2011 (41.500 comparativ cu 17.000). În mod evident aceasta a însemnat un efort susținut din partea bibliotecarilor care au decis să facă acest pas, și-n mod voluntar să se implice în acest serviciu nou. În 2012 deja putem spune că în România, în multe biblioteci publice există un nou serviciu – Completarea cererilor de subvenții APIA. Aceasta de fapt înseamnă că exemplele de succes din 2011 au fost transformate într-un serviciu standard, care este oferit în 30 dintre județele României, de către bibliotecarii care doresc să ajute comunitatea în mod VOLUNTAR. Nu a existat nici o decizie administrativă în acest sens, ci doar dorința bibliotecarilor, care împreună

cu Administrația Publică a decis că este în avantajul cetățenilor să poată completa cererile pentru subvențiile agricole în localitățile lor, fără să mai fie nevoie să călătorească în alte locații, în acest fel economisind timp și bani. În luna februarie 2012, împreună cu partenerii noștri de la APIA București am facilitat organizarea unor sesiuni de training pentru bibliotecari, pentru ca aceștia să înțeleagă de la experții APIA din țară, principiile depunerii online a cererilor de subvenții. Într-un interval de două săptămâni, Coordonatorii Județeni din Bibliotecile Județene din țară au organizat în mod independent sesiunile de training la care au participat 1.192 de persoane (151 angajați din primării și 1.041 bibliotecari).

În 2012 bibliotecarii din 30 dintre județele României, au decis să ajute comunitatea în mod VOLUNTAR la completarea cererilor de subvenții APIA. Exemplele de succes din 2011 au fost transformate într-un serviciu standard în 2012.

În mai multe județe, bibliotecarii au fost la training dar nu au avut ocazia să ofere nici un fel de informație sau asistență vreunui fermier deoarece nu au fost solicitați în acest sens. Am considerat că este util să împărtășim experiența altor colegi care au acordat informații și asistență fermierilor, astfel încât cei care doresc să ofere acest serviciu să aibă câteva puncte de pornire. Informațiile de mai jos provin din mai multe surse:

- Discuțiile avute cu Coordonatorii Județeni în 2011, când aceasta activitate s-a desfășurat ca un proiect pilot.
- Discuțiile avute cu Coordonatorii Județeni în 2012, când aceasta activitate s-a desfășurat ca un serviciu, în 30 de județe din România, fermierii au completat cererile de finanțare la biblioteca publică.
- Interviuurile realizate de către Reprezentanții Regionali Biblionet în 21 de localități unde fermierii au completat cererile de finanțare la biblioteca publică.

Concluziile sunt prezentate în funcție de etapele care sunt necesare în planificarea acestui serviciu.

1. Implicarea Primăriei

Toți bibliotecarii care au dorit organizarea acestui serviciu în biblioteca lor au decis acest lucru împreună cu

primarul. Împreună au realizat că acest serviciu este util fermierilor, aceștia nemaifiind în postura să călătorească în altă localitate pentru completarea cererilor, în acest fel economisind timp și bani. A fost un caz izolat în care bibliotecarul a dorit să organizeze acest serviciu, dar primarul a refuzat, motivând că angajații săi nu pot face treaba altei organizații. Conform informațiilor obținute, majoritatea primarilor au înțeles că **acest serviciu este în interesul fermierilor**. Partenerii noștri de la APIA au confirmat de asemenea că există foarte multe localități în care primarii doresc să ajute fermierii să intre în posesia subvenției cât mai ușor. Ca urmare, discuția cu administrația publică locală poate rezolva multe dintre problemele organizatorice aferente acestui serviciu.

2. Promovarea serviciului

În toate bibliotecile care au oferit acest serviciu primăria s-a implicat în promovarea sa prin cel puțin una dintre metodele de mai jos:

Anunț la bibliotecă.

Anunț la primărie.

Anunț în mass media locală.

Seminarii/întâlniri de informare.

Este interesant de notat că majoritatea acestor modalități, cu excepția anunțului în mass media, sunt gratuite. În multe situații și anunțul în mass media este gratuit dacă este făcut sub forma unui comunicat de presă, sau al unui articol cu noutăți utile comunității. Primăria s-a implicat eficient în această etapă, înțelegându-și foarte bine rolul pe care-l are în rezolvarea eficientă a problemelor cetățenilor.

3. Cum au fost asistați fermierii ?

Modul în care bibliotecarul a interacționat cu fermierii a diferit destul de mult, în unele cazuri implicarea bibliotecarului a fost minimală: a organizat promovarea serviciilor, eventual a programat fermierii, asistența efectivă fiind oferită de către experții APIA. Nu putem sugera o rețeta standard, fiecare bibliotecar a procedat în funcție de condițiile locale.

IMPORTANT! Atât APIA – Sediul Central, cât și Biblionet, au comunicat că este de așteptat ca bibliotecarul să poată oferi următoarele informații fermierilor:

- Adresa web a portalului unde se depun cererile de finanțare;
- Faptul că accesul se face pe baza numelui de utilizator și a parolei;
- Lista documentelor necesare.

Nu se așteaptă nimeni ca bibliotecarul să asiste în totalitate fermierul la completarea cererii (incluzând digitizarea parcelei și încadrarea culturilor). În foarte multe locuri, bibliotecarii au învățat tot procesul din dorința de a ajuta fermierii.

Acestea au fost modalitățile în care fermierii au beneficiat de serviciul de la biblioteca publică, în ordinea menționată de persoanele intervievate:

1. Au fost ajutați de bibliotecar (cel mai des întâlnită).
2. Au fost ajutați de agentul agricol de la primărie.
3. Au fost ajutați de expertul APIA.
4. Au avut acces la computer și au completat cererile singuri.
5. Au fost ajutați de alți fermieri.
6. Au fost ajutați de alte persoane.

Participarea unui expert APIA probabil este ideală, dar depinde de mai mulți factori:

- Existența în birourile județene/zonale a unui număr suficient de mare de experți, astfel încât o parte dintre aceștia să se poată deplasa la cerere.
- Comunicarea dintre primărie și Biroul Local/Județean APIA.
- Existența fondurilor pentru deplasarea experților APIA (au fost județe în care au existat astfel de fonduri, în alte județe, primăria a achitat contravaloarea transportului expertului APIA).

Câteva declarații ale bibliotecarilor, referitoare la promovarea activității:

“Vice primarul a anunțat personal fermierii, anunțuri la biserică, întâlniri cu experți APIA, fermierii au primit scrisori de la APIA , acolo scria de posibilitatea depunerii cererilor la biblioteca locală.”

“Fiecare fermier a primit, de la APIA, câte un plic cu informațiile care le erau necesare pentru depunerea cererilor de subvenții. Printre aceste informații era menționată și posibilitatea ca cererile să fie depuse la bibliotecă.”

“Reprezentantul APIA a adus materiale informative (fluturași), care au fost distribuite la bibliotecă.”

“Au fost organizate adunări cetățenești în toate satele aparținătoare.”

“A fost o întâlnire organizată de APIA la căminul cultural, au fost îndrumați și de către agentul agricol.”

În mod normal după completarea cererilor online ele sunt tipărite pentru a fi semnate și depuse și-n original. În câteva localități faptul că au fost utilizate consumabilele bibliotecii (hârtie, toner) a creat discomfort. În localitățile în care primăria a înțeles importanța acestei activități pentru fermieri această problemă s-a rezolvat astfel:

1. **Primăria a achitat toate consumabilele necesare;**
2. **Fermierii au achitat o mică sumă pentru tipărirea documentelor necesare.**

Recomandăm primăriilor interesate de această activitate una dintre aceste două alternative.

APIA este conștientă că acest proces este doar parțial digital; după completarea cererilor online, fermierii trebuie să depună la Biroul Local APIA la care sunt arondați, un exemplar semnat în original al cererii. Chiar și așa, există o economie semnificativă de timp deoarece fermierii fac un singur drum (eventual). Înainte puteau merge între două și cinci zile (conform declarațiilor lor) la Biroul Local APIA pentru completarea cererii online. **În multe localități cu ajutorul primăriei acest pas a fost eliminat, agentul agricol colectează exemplarele originale semnate de fermieri și le transmite la Biroul Local APIA.**

Toate comunitățile implicate au găsit o varietate de soluții care simplifică acest proces astfel încât fermierii să depună mai puțin efort pentru completarea cererilor. Soluțiile se găsesc întotdeauna pe plan local!

4. Sunteți mulțumiți de acest nou serviciu al bibliotecii?

Bibliotecarii cu care am discutat au avut amabilitatea să ne ofere următoarele răspunsuri:

"Este un beneficiu pentru comunitate iar primăria și-ar dori să-l introducă în bibliotecă începând cu anul viitor."

"Sper ca anul viitor să pot ajuta mai mulți fermieri să depună cererile la bibliotecă."

"Este un serviciu binevenit, însă au existat nereguli în datele celor de la APIA."

"Cineva trece pragul bibliotecii - 418 gospodării au fost ajutate, oamenii nu au trebuit să meargă până la centrul APIA."

"Foarte mulți dintre locuitori nu au acasă internet, au fost ajutați foarte mulți din comunitate, bătrânii mai ales nu au fost nevoiți să facă deplasări în comună sau în afara comunei."

"DA - ajută comunitatea! Cu toate acestea au existat persoane care au acuzat bibliotecara atunci când i-a fost respinsă cererea din cauza suprapunerii blocurilor pe harta."

"Putem demonstra că facem ceva palpabil."

5. Autoritățile locale sunt mulțumite de acest nou serviciu al bibliotecii?

"Le este ușurată munca. Timpul este scurtat. Câștigă capital electoral."

"Da și nu. Colegii din primărie au fost sceptici cu privire la această colaborare, cu toate că primarul nu a respins-o, ba chiar m-a încurajat să-i ajut pe fermieri. Consider că reprezentanții APIA nu privesc cu ochi buni parteneriatul, simțindu-se "amenințați" de faptul că atribuțiile le sunt împărțite bibliotecarilor."

"În urma succesului înregistrat de colaborarea cu APIA, și realizând cum s-a schimbat în prezent rolul bibliotecii, primarul a decis să modernizeze căminul cultural, în care se află biblioteca."

"Cetățenii nu trebuie să meargă o distanță mare, totul a decurs mai repede."

"Depunerea cererilor a decurs mai repede și mai bine, expertul APIA a venit în comună."

"Primarul a primit felicitări, a ajutat comunitatea."