



RAPORT ANUAL 2004

În anul 2004 activitatea Bibliotecii Județene "Octavian Goga" Cluj a fost orientată prioritar spre:

- asigurarea resurselor necesare bunei desfășurări a activității și obținerea de venituri suplimentare din alte surse;
- extinderea accesului la informație, cultură și educație;
- dezvoltarea de servicii și facilități noi pentru utilizatori;
- asigurarea infrastructurii necesare susținerii automatizării serviciilor;
- modernizarea activităților specifice de bibliotecă prin abordarea de soluții noi și creșterea gradului de automatizare;
- asigurarea asistenței de specialitate și coordonarea activității bibliotecilor publice din județul Cluj;
- promovarea imaginii bibliotecii și dezvoltarea relațiilor publice.

A fost un an favorabil dezvoltării și însușirii de practici bune prin implicarea în numeroase proiecte locale și europene și de asemenea a fost un an al creșterii calității tuturor activităților și produselor realizate.

Obiectivele pe care ni le-am propus au vizat continuarea implicării în acțiuni pe plan local, național și european.

Principalele realizări s-au concretizat în:

Extinderea accesului la informație, cultură și educație

• Dezvoltarea colecțiilor bibliotecii printr-o achiziție satisfăcătoare de documente

Au fost achiziționate 14.727 de documente în valoare de 1.449.556.000 lei reprezentând 7.107 titluri adică 2,08 exemplare/titlu achiziționat. Printr-o atentă negociere cu fiecare furnizor de documente și prin obținerea de donații s-a înregistrat o creștere substanțială a documentelor achiziționate față de anul 2003.

• Diversificarea ofertei informaționale a bibliotecii prin crearea de produse proprii

- ✓ **Revista "Lectura"**, serie nouă, cu apariție trimestrială. Revista are ca scop promovarea imaginii bibliotecii de azi ca instituție care asigură dreptul tuturor cetățenilor la informare, cultură și educație.
- ✓ **Resurse web pentru informare europeană și Lista cărților** deținute de bibliotecă pe această temă. Aplicația, prin link-urile construite, oferă acces la domeniile de informare și la fiecare titlu menționat. A fost produsul cel mai solicitat, cu peste 1.300 de accesări lunar.
- ✓ **Buletinul publicațiilor seriale - Titluri de ziare și reviste intrate în colecțiile bibliotecii în anul 2004, prin abonamente sau donații** (accesibil on-line și pe hârtie). Oferă informații despre cele 127 titluri de publicații seriale deținute de bibliotecă. Aplicația dispune de link-uri noi spre toate publicațiile seriale care au și variantă electronică așa încât utilizatorii le pot citi direct, accesând pagina web a bibliotecii (www.bjc.ro).
- ✓ **Bibliografii: Ștefan cel Mare - 500 de ani de la naștere; Răscoala lui Horea; Traian Brad** (accesibile on-line și pe hârtie).
- ✓ **Donații și donatori în colecțiile bibliotecii**: lista publicațiilor din colecțiile donate de Pavel Bellu, Vasile Langa, Petru Pipoș (accesibile on-line și pe hârtie).
- ✓ **Calendarul evenimentelor și manifestărilor culturale** (accesibil on-line și pe hârtie), publicație anuală ce se distribuie gratuit tuturor bibliotecilor publice din județ.

• Menținerea accesului Internet gratuit pentru public

Satisfacerea acestei cerințe a determinat creșterea vizibilă a numărului de utilizatori și de vizite la bibliotecă, de asemenea, a contribuit la perceperea pozitivă a imaginii bibliotecii.

● **Organizarea de programe și proiecte culturale proprii care au vizat acțiuni de nivel local, național și internațional:**

- ✓ Festivalul Internațional “Lucian Blaga” - ediția a XIV-a;
- ✓ Simpozionul Internațional “Biblioteca publică, managementul afacerilor și proprietatea intelectuală”, realizat în colaborare cu Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci;
- ✓ Proiectul “Colaborări profesionale” derulat cu Biblioteca Județeană “Vörösmarty Mihály” din Székesfehérvár, Ungaria și cu Mediateca Departamentului Allier, Franța;
- ✓ Festivalul național “Eterna epigramă” - ediția a XV-a;
- ✓ Concursul de desene “Eroii cărților citite” - ediția a XXXII-a;
- ✓ Ziua NATO;
- ✓ Ziua Europei;
- ✓ Zilele bibliotecilor de cartier;
- ✓ Ciclul de manifestări sub genericul „Edituri clujene la bibliotecă”;
- ✓ Aniversări ale scriitorilor clujeni contemporani.

Crearea de servicii și facilități noi pentru utilizatori, menite să le satisfacă într-un grad cât mai mare cerințele

- **Asigurarea accesului on-line la catalogul electronic al bibliotecii.** Acest serviciu de informare, aflat încă în faza de testare, a fost posibil prin obținerea, pe o perioadă limitată de timp, a dreptului de utilizare gratuită a softului TINWEB. Oricine accesează catalogul on-line de pe pagina web a bibliotecii (www.bjc.ro) poate afla dacă biblioteca deține documentul căutat, dacă acesta este disponibil sau dacă devine disponibil și de asemenea poate solicita on-line rezervarea titlului sau îl poate solicita prin împrumut interbibliotecar. Accesul on-line la catalogul electronic va spori mult accesibilitatea și utilizarea bibliotecii de la distanță;
- **Dezvoltarea serviciului de referințe prin e-mail “Întrebă bibliotecarul”.** Aria întrebărilor și referințelor la care poate răspunde acest serviciu a fost inițial limitată la domeniile Centrului de Informare Comunitară, iar ulterior a fost extinsă la toate domeniile care vizează activitatea bibliotecii.
- **Dezvoltarea serviciului de “Rezervare de titluri” în sistem automatizat.** Anterior acestei perioade rezervarea se făcea pe buletine de cerere sau în registre și era dificil de urmărit dinamica serviciului. Prin implementarea acestui meniu disponibil în Softul TINLIB, rezervarea se efectuează automat, este vizibilă în întreaga rețea internă a bibliotecii, iar utilizatorul este mult mai bine informat asupra posibilităților pe care le are.

Asigurarea infrastructurii necesare pentru susținerea automatizării serviciilor de bibliotecă

- **Îmbunătățirea parametrilor de funcționare a rețelei Intranet.** Acest aspect s-a realizat prin înlocuirea routerelor uzate și prin realizarea legăturii Intranet dintre sediu și filiale prin fibră optică, ceea ce a sporit viteza de trafic și calitatea comunicației. De asemenea a făcut posibilă extinderea accesului Internet la toate filialele.
- **Achiziționarea dotărilor necesare asigurării fluxului informațional.** Acest aspect a constat într-o achiziție extinsă de licențe, inclusiv antivirus, și achiziția unui sistem de back-up pentru salvarea datelor curente. Pentru economia de licențe s-au implementat stații de acces Internet pentru public folosind sistemul de operare Linux.

Modernizarea activităților specifice de bibliotecă prin adoptarea de soluții noi și creșterea gradului de automatizare

- **Indexarea documentelor de bibliotecă pe subiecte prin utilizarea “Tezaurului interdisciplinar multilingv pentru uzul bibliotecilor”.** Implementarea indexării pe subiecte va ușura foarte mult munca de “căutare” în baza de date deoarece față de posibilitatea de a căuta un document după autor, titlu, editură, an de apariție, oferă și posibilitatea căutării după subiect și obținerea unei liste întregi de lucrări aferente subiectului căutat;
- **Colectarea și raportarea în sistem automatizat a principalelor date statistice referitoare la:** înscrierea utilizatorilor, circulația documentelor, serviciile electronice, rezervarea de titluri, utilizarea bibliotecii de la distanță prin Internet, Registrul de Mișcare a Fondurilor ș.a.
- **Utilizarea aproape integrală a softului integrat TINLIB după o atentă perioadă de testare.** Aceasta a făcut ca toate etapele care trebuie parcurse în procesarea unui document să fie bine integrate, ceea ce a dus la scurtarea timpului în care documentul ajunge la dispoziția publicului, obținându-se un timp mediu de prelucrare de 23 de zile.

Asigurarea asistenței de specialitate și coordonarea activității bibliotecilor publice din județul Cluj

- **Orientarea asistenței de specialitate spre continuarea proiectului pilot “Automatizarea bibliotecilor publice din județul Cluj”.** Din cele 80 de biblioteci publice, 41 dețin calculatoare, iar dintre acestea, 31 au achiziționat softul de bibliotecă TLIB și au început constituirea bazelor de date;
- **Formarea deprinderilor de utilizare a calculatorului și a softului de bibliotecă.** În colaborare cu Centrul de Formare a Personalului din Administrație s-au organizat, într-o primă etapă cursuri de operare pentru 17 bibliotecari;
- **Organizarea de schimburi de experiență între centre metodice.** Tema activităților demonstrative organizate la bibliotecile din Dăbâca, Băișoara, Mărișel, Chiuiiești și Gherla a fost: Biblioteca publică - centru cultural și de informare pentru comunitate. Activitățile s-au desfășurat în prezența autorităților locale (primari, viceprimari sau secretari) din localitățile aferente fiecărui centru metodic;

Colaborarea cu instituții clujene în vederea promovării culturii locale:

- ✓ expoziții de pictură, grafică, fotografie artistică, afișe, icoane pe sticlă, obiecte de artizanat, în colaborare cu Universitatea de Artă și Design, Asociația Fotografilor, Centrul Județean de Valorificare a Creației Populare, Consiliul Britanic, școli clujene;
- ✓ expoziții de carte, lansări și prezentări de carte, recitaluri de muzică și poezie, zile ale editurilor clujene în colaborare cu Uniunea Scriitorilor - filiala Cluj, Radio Cluj, Radio Renașterea, editurile: Limes, Risoprint, Clusium, Dacia, Eikon, Grinta;
- ✓ participarea la târgul expozițional “Produs de Cluj”.

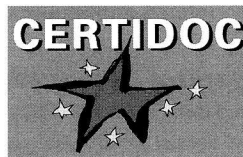
Aceste colaborări s-au concretizat în organizarea a peste 50 de activități și evenimente culturale cu public la care au participat 5.144 de persoane.

Anul 2004 a însemnat pentru Biblioteca Județeană “Octavian Goga” participarea sau finalizarea unor proiecte europene de mare anvergură:

- Participarea la proiectul european **CALIMERA** - *Aplicații culturale: Mediarea accesului la resursele electronice prin instituții locale.*



- Participarea la proiectul european **CERTIDOC** - *Certificarea competențelor în informare și documentare.*



- Finalizarea proiectului european **PULMAN** - *Rețele Avansate Mobile pentru Biblioteci Publice.*



- Finalizarea proiectului european **LIBECON** - *Studii internaționale de cercetare în economia bibliotecilor.*



- Cooptarea în proiectul european **LIBER-IMMS** - *Sistem destinat bibliotecilor bazat pe tehnologia RFID pentru servicii interactive și de transmitere mesaje prin Internet și telefonie mobilă.*



- Continuarea colaborării profesionale cu Biblioteca “Transilvania” din Chișinău, Republica Moldova, Biblioteca Județeană „Vörösmarty Mihály” Székesfehérvár, Ungaria și Mediateca Departamentului Allier, Franța.

Premii și diplome

Doina Popa: *Ordinul Meritul Cultural în grad de Cavaler, Categoria A - "Literatură" - Președinția României*
Adriana Ioana Kiraly: *Medalia Meritul Cultural Clasa a III-a, Categoria A - „Literatură” - Președinția României*
Centrul de Informare Comunitară: *Mențiune pentru proiectul „Informația europeană - mai aproape de cetățeni” - Delegația Comisiei Europene în România*
Ștefan Socaciu: *Medalia de aur la Bienala Internațională de Fotografie Carol Popp de Szathmáry, ediția a II-a - Asociației Artiștilor Fotografi din România*

Date statistice comparative

Date statistice	2004	2003
Unități administrative	1	1
Filiale	3	3
Puncte externe de servicii	2	1
Colecții	719.139	710.358
Documente achiziționate	14.727	13.277
Documente eliminate	5.946	10.128
% din stoc în acces liber	53,84	53,49
% de înregistrări catalografice în regim automatizat	77,66	75,9
Stații de lucru pentru utilizatori	44	39
Număr de locuri în săli de lectură	208	208
Utilizatori înscriși	55.727	50.125
Tranzacții de împrumut	578.867	574.784
Vizite la bibliotecă	352.449	339.481
Vizite virtuale	28.257	6.085
Populația	294.781	294.781
Personalul bibliotecii	88	88
Venituri din finanțare publică	14.312.189	13.396.240
Venituri din proiecte, donații, sponsorizări	752.156	940.987
Cheltuieli pentru personal	9.930.625	8.374.025
Cheltuieli pentru achiziții	1.449.556	1.407.858
Cheltuieli de capital	0	1.781.578

Structura colecțiilor după categoria documentelor (2004)

Cărți și periodice tipărite	92,66%
Manuscrise	0,09%
Documente audiovizuale	2,46%
Colecții electronice	0,06%
Alte documente	4,75%

Structura achizițiilor după categoria documentelor (2004)

Cărți și periodice tipărite	90,08%
Documente audiovizuale	6,03%
Colecții electronice	0,27%
Alte documente	3,64%

Structura tranzacțiilor de împrumut după conținutul documentelor împrumutate (2004)

Generalități	3,9%
Filosofie	4,4%
Religie	1,7%
Științe sociale, economice și juridice	4,7%
Științe teoretice și naturale	5%
Științe aplicate	5,9%
Limbă. Lingvistică. Literatură	65,7%
Artă. Arhitectură. Distracții. Sport	3,9%
Geografie. Biografii. Istorie	2,8%

Principalii indicatori de performanță

Indicatori de performanță	2004	2003
Contextul bibliotecii		
Cheltuieli curente per capita	51.111	42.559 lei
Cheltuieli pentru personal per capita	33.688	28.408 lei
% cheltuieli pentru personal	69,38	67 %
Cheltuieli pentru achiziții per capita	4.917 lei	4.776 lei
% cheltuieli pentru achiziții	9,36 %	11,22 %
Cheltuieli de capital per capita	0	6.078 lei
Personalul bibliotecii		
Personal la 1.000 de locuitori	0,30 angajați	0,30 angajați
% de personal de specialitate	81,82 %	81,82 %
Colecțiile bibliotecii		
Documente în stoc per capita	2,44 documente	2,41 documente
Documente adăugate stocului la 1000 de locuitori	49,96 documente	45,04 documente
Rata de înnoire a stocului	48,84 ani	53,50 ani
Timp mediu de prelucrare a documentelor	23 zile	24 zile
Utilizatorii și utilizarea bibliotecii		
Utilizatori înscrși ca % din populație	18,91 %	17,04 %
Documente împrumutate per capita	1,97 documente	1,95 documente
Documente împrumutate per utilizator activ	27,07 documente	33,81 documente
Documente împrumutate per vizită	1,65 documente	1,69 documente
Vizite la bibliotecă per capita	1,20 vizite	1,15 vizite
Vizite la bibliotecă per utilizator activ	16,48 vizite	19,97 vizite

prof. DOINA POPA

Director,
Biblioteca Județeană “Octavian Goga” Cluj