

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA
BIBLIOTECHII JUDEȚENE "OCTAVIAN GOGA" CLUJ ÎN ANUL 2007
ANUL 2007 - AN CENTRAT PE CALITATE**

Biblioteca Județeană „Octavian Goga” este o instituție publică integrată în sistemul național de biblioteci care are *misiunea* de a satisface cerințele de informare, studiu, lectură și de petrecere a timpului liber exprimate de membrii comunității locale și județene. Ea își realizează misiunea prin structuri, funcționalități și servicii specifice.

Preocuparea de bază a bibliotecii în anul 2007 a fost consolidarea sistemului de management al calității (SMC). Obținerea Certificatului ISO 9001: 2000, nr. 1436 în anul 2006, în urma derulării cu succes a *Proiectului de certificare a Sistemului de Management al Calității conform ISO 9001/2001* a însemnat recunoașterea conformității sistemului practicat de bibliotecă cu cerințele standardului SR EN ISO 9001: 2000.

Proiectul de certificare a Sistemului de Management al Calității în activitatea de bibliotecă reprezintă o noutate absolută pentru bibliotecile din România. Preocuparea pentru calitate și pentru certificarea ei este destul de frecventă în bibliotecile europene dezvoltate, dar la noi ea nu a existat încă. Inițiativa bibliotecii noastre a fost urmată și de alte biblioteci și sperăm ca, printr-o diseminare corectă, ideea să fie preluată de cât mai multe biblioteci care îndeplinesc condițiile de calitate impuse de acest sistem.

Obținerea certificării pentru SMC presupune menținerea și dezvoltarea permanentă a sistemului și reconfirmarea anuală a certificării.

În acest sens în anul 2007 activitatea a fost orientată spre consolidarea SMC prin:

- Rezolvarea aspectelor consemnate la auditarea externă din anul 2006;
- Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea SMC;
- Programarea auditului intern și realizarea Raportului de audit;
- Analiza de management;
- Efectuarea auditului extern.

Rezolvarea acestor obiective specifice a atras aprecierea echipei de audit extern și reconfirmarea certificării pentru anul 2007.

OBIECTIVELE GENERALE ALE ANULUI 2007

- Valorificarea și gestionarea corectă a resurselor;
- Realizarea lucrărilor de investiții prevăzute la Centrul Public de Informare;
- Organizarea și funcționarea bibliotecii ca centru informațional, cultural și educațional;
- Satisfacția utilizatorilor față de serviciile oferite de bibliotecă;
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului;
- Promovarea imaginii și serviciilor bibliotecii.

**VALORIFICAREA ȘI GESTIONAREA EFICIENTĂ A TUTUROR BUNURILOR ȘI
SERVICIILOR**

Acesta este obiectivul prin care biblioteca își realizează de fapt misiunea ei de bază și anume aceea de a satisface cerințele publicului care o frecventează.

Acest lucru s-a obținut prin: menținerea condițiilor optime de funcționare în toate spațiile bibliotecii, pregătirea de spații noi pentru activitatea cu publicul prin realizarea lucrărilor prevăzute la *“Centrul Public de Informare”*, menținerea programului de funcționare pe tot parcursul anului, alocarea sumelor necesare pentru o achiziție sporită de documente, atât ca număr de exemplare cât și ca număr de titluri, oferirea unor programe culturale, educative și de informare adecvate cerințelor publicului, organizarea de proiecte și evenimente culturale în colaborare cu instituții culturale și de învățământ locale,

acțiuni de promovare a valorilor culturale locale și naționale, dezvoltarea produselor de informare proprii, menținerea accesului gratuit la Internet pentru public, menținerea accesului on-line la catalogul și bazele de date ale bibliotecii, verificarea patrimoniului bibliotecii la termenele prevăzute de lege, sporirea posibilităților de păstrare a integrității patrimoniului, identificarea de surse alternative de finanțare.

Veniturile bibliotecii au fost de 4027 mii lei și au provenit din:

- cote defalcate din impozitul pe venit
 - personal: 1915 mii lei
 - de întreținere: 929 mii lei
- fond de rezervă al Consiliului Județean Cluj
 - investiții 1183 mii lei

Identificarea unor surse alternative de finanțare a constituit o preocupare importantă a managementului superior.

Prin participarea la *proiecte* locale și europene, prin *parteneriate* externe și prin taxele locale practicate s-au obținut venituri suplimentare în valoare de *425,43 mii lei* și s-a dobândit o bună expertiză pentru proiectele viitoare

Biblioteca a reușit să suplimenteze aceste venituri cu fonduri provenite din alte surse și anume:

- Proiectul european LIBER-IMMS: 192,87 mii lei
- Proiectul româno-francez „Serviciul de bibliotecă mobilă în județul Cluj” 82,37 mii lei
- Proiectul „Cărți pentru comunitatea clujeană”: 74,95 mii lei
- Sponsorizări: 3,75 mii lei
- Taxe locale 71,49 mii lei

Veniturile suplimentare obținute în anul 2007 reprezintă 14,96% din bugetul pentru cheltuieli curente al bibliotecii și 10,04% din bugetul total.

Fondurile totale alocate bibliotecii au acoperit integral cheltuielile de personal cu toate majorările și sporurile prevăzute de lege și de *Contractul Colectiv de Muncă pe Ramura Culturală pentru anii 2006-2009*, cheltuielile de întreținere la sediul central și la filiale, și cheltuielile de capital aferente obiectivului investițional *Centrul Public de Informare*.

Indicatorii economici prevăzuți pentru anul 2007 au avut în vedere resursele de personal, veniturile care asigură funcționarea și dezvoltarea activității de bibliotecă, principalele categorii de cheltuieli, costul per utilizator activ, ponderea cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor curente și gradul de acoperire a salariilor din alocații bugetare.

Modalitățile pe care le-am abordat pentru realizarea acestor obiective și gestionarea adecvată a resurselor au avut ca efect acțiuni, evenimente și programe care au facilitat *accesul unui public numeros la valorile și serviciile bibliotecii* ceea ce a dus la creșterea numărului de utilizatori activi cu peste 9000, ajungând la 31.015 și a gradului de utilizare a bibliotecii prin vizite directe sau via internet (446.636 vizite), pentru a beneficia de serviciile oferite.

Utilizarea bibliotecii publice de către un număr atât de mare de utilizatori, într-un oraș prin excelență cultural și universitar, în care mediul concurențial este foarte activ și bine conturat de cele 14 biblioteci și 4 centre culturale, dovedește faptul ca Biblioteca Județeană „Octavian Goga” are un loc bine definit pe aceasta piață și în conștiința publicului.

REALIZAREA LUCRĂRILOR DE INTERVENȚII LA CENTRUL PUBLIC DE INFORMARE

Centrul Public de Informare, foarte important ca realizare investițională, are o importanță deosebită și ca posibilitate de valorificare a potențialului bibliotecii de a dezvolta și susține servicii de informare cât mai diversificate, necesare cetățenilor și care au un impact semnificativ în formarea și educarea lor.

În anul 2007 au fost pregătite, în vederea extinderii activității cu publicul, spațiile din tronsonul de Est al clădirii și toate colecțiile care urmează să fie amplasate aici, așa încât, în măsura în care vor exista fonduri pentru dotările interioare și va fi asigurat personalul necesar, activitatea va putea să înceapă în condiții optime.



Toate celelalte *filiale* în care biblioteca desfășoară activități pentru public sunt *modernizate*, oferă o ambianță plăcută, asigură servicii și facilități moderne.

Filiala „Traian Brad”

ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA BIBLIOTECII CA CENTRU INFORMAȚIONAL, CULTURAL ȘI EDUCAȚIONAL

Oferta de documente noi, unul dintre principalele aspecte apreciate de utilizatori, a fost mult mai mare în acest an, depășind achiziția anului 2006 cu 3.500 și ajungând la sfârșitul anului la 23.399 de documente reprezentând 7.684 de titluri. Acest lucru a fost posibil printr-o împărțire mai judicioasă a bugetului, prin virări de credite pe parcursul anului și prin fondurile suplimentare obținute prin proiectul „*Carte pentru comunitatea clujeană*” susținut de Consiliul Local Cluj- Napoca cu 74,95 mii lei.

Valorificarea colecțiilor bibliotecii, ca activitate specifică importantă, rămâne o preocupare constantă și alături de împrumutul de documente, popularizarea lor prin catalogul on-line, prin expoziții, prin prezentări și lansări de carte, se adaugă de câțiva ani și un alt mod de valorificare, prin *realizarea de lucrări editate* pe hârtie sau în format electronic.

Seria lucrărilor editate a fost completată în anul 2007 cu:

- Biobibliografia „*Pavel Dan*”;
- Buletinul bibliografic „*Anul editorial 2006 - carte și presă clujeană*”
- Bibliografia „*Județul Cluj în presa locală și centrală*” - anul 2006;
- Bibliografia „*Biblioteca Județeană Octavian Goga în presa locală*” - anul 2006;
- *Buletinul Depozitului Legal Local - anul 2006;*
- *Buletinul publicațiilor seriale intrate în bibliotecă - anul 2007;*
- Buletinul „*Uniunea Europeană și integrarea europeană a României - resurse web*” - actualizare 2007;
- Buletinul „*InfoUTIL - informații utile pentru clujeni - resurse web*”- actualizare 2007;
- Buletinul noutăților: „*Lista cărților achiziționate - anul 2007*”;
- *Calendarul evenimentelor și manifestărilor culturale - anul 2008.*

Programele și proiectele culturale ale anului 2007 au avut ca scop continuarea manifestărilor tradiționale ale bibliotecii, atragerea de noi colaboratori și inițierea de acțiuni cu caracter interdisciplinar.

Diversificarea ofertei culturale s-a realizat atât sub aspectul conținutului, cât și al modalităților de abordare



așa încât ea să fie cât mai atractivă pentru public.

Dintre programele și proiectele care s-au detașat prin noutate și prin tendința de racordare la practicile europene se remarcă:

Proiectul româno-francez „Serviciul de bibliotecă mobilă în județul Cluj”

Partenerii francezi au revenit asupra acestui proiect, s-au reanalizat cotele de cofinanțare ale fiecărui partener și, pe noua variantă de buget, s-a obținut aprobarea pentru alocarea fondurilor de către: Consiliul Județean Cluj cu suma de 69.738 Euro, Consiliul General Allier cu suma de 26.000 Euro, Ministerul Afacerilor Externe al Franței cu suma de 13.000 Euro.

Cu fondurile alocate în anul 2007 de către Consiliul Județean Cluj și Consiliul General Allier a fost achiziționat un Renault Mascot care a fost amenajat ca Bibliobus și a fost constituit fondul de documente prin achiziții noi și prin redistribuire din colecțiile bibliotecii.



Lansarea Proiectului Serviciul de bibliotecă mobilă în județul Cluj

În data de 19 octombrie, în prezența partenerilor francezi, proiectul a fost lansat, urmând ca, după obținerea unui post de conducător auto profesionist și pregătirea personalului de către partea franceză, să înceapă derularea lui.

Zilele „Octavian Goga”

Anul acesta a fost organizată ediția a doua a acestei manifestări și a fost organizat spectacolul omagial: „Cineva de la castel îmi scrie”. S-a menținut colaborarea cu Studioul Teritorial de Radio Cluj pentru realizarea și transmisia spectacolului și colaborarea cu școlile clujene pentru ca elevii să poată viziona spectacolul și expoziția de documente organizate cu ocazia aniversării a 126 de ani de la nașterea poetului.

Expozițiile de publicații de la sediul central și de la filiale au pus în valoare documente inedite din colecțiile bibliotecii și bibliografia școlară pentru clasele care studiază viața și opera lui Octavian Goga.

Proiectul cultural „Anul editorial clujean 2006”

Manifestarea a fost organizată în premieră în municipiul Cluj-Napoca și a avut ca scop valorificarea producției editoriale clujene din anul 2006, carte și presă.

Expoziția a inclus majoritatea titlurilor apărute și intrate în bibliotecă prin Depozitul Legal Local, acesta fiind și criteriul de selecție.

Astfel, biblioteca, în calitatea ei de beneficiar al unui exemplar din tot ceea ce se editează în județul Cluj, a reușit să transmită un mesaj pozitiv despre importanța păstrării memoriei culturale locale sub această formă.

Cu ocazia evenimentului a fost lansat buletinul bibliografic „Anul editorial clujean 2006” și bibliografia locală „Județul Cluj în presa locală și centrală în anul 2006”.



Anul editorial 2006 – carte și presă clujeană

„Săptămâna Națională a Bibliotecilor”

Prin manifestările organizate în această perioadă în colaborare cu Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România - Filiala Cluj, biblioteca s-a înscris în suita de manifestări desfășurate la nivel național în bibliotecile publice din România.

Este al treilea an în care bibliotecile beneficiază de faptul că acest eveniment și *Ziua Bibliotecarului* au devenit, prin Hotărâre Guvernamentală, evenimente recunoscute și organizate la nivel național.

În perioada respectivă biblioteca a avut o prezență activă în presa locală, și-a mediatizat intens activitățile și-a pus în valoare relațiile profesionale cu comunitatea bibliotecară clujeană prin colucviul la care au participat bibliotecari din toate tipurile de biblioteci clujene.

„Ziua Bibliotecarului”

23 Aprilie este recunoscută ca zi a bibliotecarului român din anul 2005 și a fost instituită la inițiativa și prin demersurile Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR). Ea coincide pe plan internațional cu *Ziua cărții și a drepturilor de autor*.

Cel mai important moment al acestui eveniment îl constituie an de an, decernarea de premii și diplome bibliotecarilor cu performanțe profesionale deosebite. Anul acesta au beneficiat de aprecieri deosebite, pe plan local, 5 bibliotecari de la Biblioteca Județeană „Octavian Goga” și 3 de la bibliotecile publice din județul Cluj. *Pe plan național, la Conferința Generală a ANBPR, directorul Bibliotecii Județene „Octavian Goga” Cluj a primit premiul „Managerul Anului 2006”* *Concursul de cultură generală „Împreună din 2007”*

Ediția a 7-a a acestui concurs a avut ca scop marcarea Zilei Europei și a primului an în care România face parte din Uniunea Europeană.

Concursul a fost organizat pentru mai multe grupe de vârstă, a fost puternic mediatizat, inclusiv pe site-ul bibliotecii și a atras un număr mare de participanți din școlile clujene.

Prin bibliografia propusă s-a reușit o bună diseminare a informațiilor despre UE și însușirea acestor informații de către elevi.

Participanții au fost răsplătiți cu premii atrăgătoare și diplome de participare.



Concursul „Împreună din anul 2007”

Centrul de Informare Comunitară (CIC) - 10 ani de la înființare

Noutatea acestui tip de aniversare a constat în realizarea primei expoziții virtuale postată pe site-ul bibliotecii. Astfel s-a putut face o incursiune în istoria și activitatea CIC și prezentarea tuturor componentelor centrului: informare locală, informare europeană, informare NATO, Centrul de informare și resurse „American Corner”.

Marcarea celor 10 ani de la înființarea primului CIC din România a oferit bibliotecii oportunitatea de a mediatiza intens serviciile de informare pe care le oferă publicului, produsele de informare realizate și proiectele de dezvoltare în viitor.

De remarcat că în acest interval biblioteca a reușit să fie percepută ca principal furnizor de servicii de informare pentru populație și să contribuie la dezvoltarea unor centre asemănătoare în bibliotecile publice din România.

În prezent se observă o creștere exponențială a utilizării produselor accesibile on-line.

Principali indicatori culturali au fost realizați integral ceea ce dovedește că instituția a avut asigurate foarte bune condiții de funcționare și dispune de personal calificat care a fost capabil să obțină performanțele profesionale necesare realizării obiectivelor planificate.

SATISFAȚIA UTILIZATORILOR FAȚĂ DE SERVICIILE OFERITE DE BIBLIOTECĂ

Existența bibliotecii nu poate fi concepută în afara utilizatorilor ei, dar nu este suficient ca ea să fie interesată numai de existența lor ci și de măsura în care ei sunt mulțumiți de serviciile pe care le primesc raportat la așteptările pe care le au.

Studiile prin care am sondat satisfacția utilizatorilor au ajutat managementul bibliotecii să îmbunătățească relația bibliotecă - utilizator în mai multe direcții: îmbunătățirea calității serviciilor, eficientizarea cheltuielilor, reducerea costurilor de operare, îmbunătățirea satisfacției etc.

Studiile proprii au vizat zone de mare interes pentru management:

- care este percepția generală asupra bibliotecii;
- ce nu funcționează bine în relația lor cu biblioteca;
- cât de bine le sunt satisfăcute așteptările;
- cât de reușită este interfața dintre bibliotecă și utilizatori.

Răspunsurile primite au pus în evidență un grad mare de satisfacție dar au relevat și așteptările încă nesatisfăcute. Beneficiul direct al bibliotecii a fost crearea parteneriatului dintre instituție și utilizatori, ceea ce reprezintă cel mai apreciabil succes.

Acest parteneriat a contribuit mult la implicarea directă a utilizatorilor în acțiunile bibliotecii nu numai în calitate de „primitori” ci și de „participanți/realizatori”, împreună cu personalul.

Așa se explică faptul că numărul celor care au fost prezenți la acțiunile organizate de către bibliotecă a fost de peste 5300.

Toate demersurile de adecvare a ofertei de servicii s-au făcut în funcție de categoriile de utilizatori care frecventează biblioteca.

Elevii și studenții rămân în continuare categoria cea mai reprezentativă și pe ei i-am avut în vedere cu prioritate, fără a neglija însă și celelalte categorii. Putem aprecia că biblioteca își menține *nucleul de utilizatori activi, fideli*, care o frecventează de peste 20 de ori pe an. Aceștia reprezintă aproximativ 60% din totalul utilizatorilor înscriși la bibliotecă, iar fidelitatea cu care frecventează biblioteca este vizibilă mai ales la filiale.

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE ALE PERSONALULUI

Perfecționarea profesională în domeniul managementului s-a concretizat în participarea la cursul *Biblioteca în societatea informațională* atestat prin certificatul eliberat de Centrul de Perfecționare a Personalului din Cultură al Ministerului Culturii și Cultelor.

Dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului ca proces permanent a fost orientat intens spre dezvoltarea profesională și spre diversificarea modalităților de realizare.

Activitățile s-au desfășoară în cadrul *Programului intern de formare profesională continuă*, în cadrul formelor de perfecționare certificate pentru care au existat oferte prin Centrul de Pregătire Profesională în Cultură și prin cursuri organizate la sediul bibliotecii.

Numărul angajaților care au urmat forme certificate de perfecționare a fost de 76, iar cele 6 tipuri de cursuri au totalizat 415 ore. Sub acest aspect anul 2007 a fost cel mai intens an de pregătire profesională.

PROMOVAREA IMAGINII ȘI VIZIBILITATEA BIBLIOTECII

Pentru o instituție publică, promovarea unei imagini corecte și vizibilitatea tuturor acțiunilor sunt condiții esențiale pentru a fi percepută și apreciată corespunzător de către comunitate.

Colaborarea cu mass-media locală și națională s-a concretizat în *multiple apariții în presa scrisă și audiovizuală*. Toate evenimentele mari ale bibliotecii au beneficiat de anunțuri, prezentări, interviuri, emisiuni radio și TV sau transmisii în direct.

Un loc aparte în activitatea de marketing l-a avut evenimentul prilejuit de lansarea „Serviciului de bibliotecă mobilă în județul Cluj” care a beneficiat de un buget propriu și s-a concretizat într-un *set unitar de materiale de promovare*: comunicate de presă, banner, invitații, afișe, pliante, semne de carte, pixuri inscripționate, insigne, diplome, cărți de vizită. Toate acestea au format conținutul unei mape de prezentare a noului serviciu și implicit de promovare a bibliotecii.

Anunțurile postate pe site-ul web și informațiile despre activitățile curente ale bibliotecii și despre concursurile de angajare au fost o altă modalitate de informare, dar și de formare a imaginii instituției care se vrea mereu prezentă în atenția publicului.

Prin *Revista „Lectura”*, una din puținele publicații de specialitate din țară, se promovează experiența profesioniștilor bibliotecii, proiectele noi, relațiile de colaborare. Practic este o revistă de informare despre activitatea bibliotecii în ansamblul ei, precum și despre noutățile profesiei de bibliotecar. Revista menține ca rubrică permanentă prezentarea și ilustrarea principalelor manifestări și evenimente culturale ale bibliotecii.



Materialele informative distribuite utilizatorilor sub formă de pliante, invitații, fluturași au informat publicul despre oferta bibliotecii, programul de funcționare, condițiile de înscriere, parteneri, colaboratori etc.

Apreciem că toate aceste demersuri au contribuit la *construirea și promovarea unei imagini corecte despre bibliotecă* și au făcut-o vizibilă ca instituție culturală de prestigiu.

COLABORARE ȘI PARTENERIATE

Programul „Colaborări profesionale”

Acest program s-a desfășurat în relație cu toți partenerii noștri externi.

Pentru **Biblioteca Județeană „Vorosmarty Mihaly”, Szekesfehervar, Ungaria** au fost achiziționate publicațiile cu care se realizează schimbul anual.

Cu **Mediateca Departamentului Allier, Franța** a fost refăcut proiectul *Serviciul de bibliotecă mobilă în județul Cluj* s-a obținut finanțarea lui și s-a organizat lansarea proiectului la Cluj.

Cu **Biblioteca „Transilvania”, Chișinău, Republica Moldova** s-au reluat schimburile de experiență și a fost primită la Cluj-Napoca o delegație numeroasă de bibliotecari cu care s-au organizat ateliere de discuții, prezentări de proiecte și vizite de studiu în secțiile și filialele bibliotecii. A fost o manifestare de amploare pe care biblioteca noastră nu a mai organizat-o din 1995 și la ea au participat toți bibliotecarii de la Biblioteca „Transilvania” precum și conducerea Bibliotecii Municipale „B. P. Hasdeu”.



Vizita colegilor de la Chișinău

Colaborărilor inițiale li s-a adăugat o relație culturală nouă, cu *Institutul Polonez din România*, cu care am organizat, cu prilejul Zilei Naționale a Poloniei, expoziția: *Cracovia, orașul lui Wispiansky*.
Programul “Colaborări culturale”

Este o practică frecventă a bibliotecii stabilirea și menținerea relațiilor de colaborare cu alte instituții de cultură sau educative clujene, pentru creșterea gradului de interoperabilitate și eficiență a acțiunilor organizate.

Principalele parteneriate și protocoale de colaborare în Cluj-Napoca s-au realizat cu instituții culturale, cu mass-media, grădinițe, școli și licee (20).

Foarte numeroase au fost activitățile realizate de secțiile de copii în colaborare cu școlile și grădinițele clujene, activități care au avut un pronunțat caracter educativ și creativ.

În continuare biblioteca este căutată frecvent de alți parteneri și numărul relațiilor stabilite în această formă este în creștere.

În perioada analizată, prin managementul practicat, toate angajamentele asumate de bibliotecă au fost realizate în condiții optime și la un înalt nivel calitativ. Pentru obiectivele fixate au existat condițiile financiare, materiale și de personal necesare pentru realizarea lor.

Dimensiunea evoluției și nivelul la care s-a aflat biblioteca la sfârșitul anului 2007 este relevat de *Tabloul datele statistice comparative*.

DATE STATISTICE COMPARATIVE

Date statistice	2007	2006
Unități administrative	1	1
Filiale	3	3
Puncte externe de servicii	1	1
Colecții	767.368	750.874
Documente achiziționate	23.399	19.786
Documente eliminate	6.905	2.488
% din stoc în acces liber	52,61	52,61
% de înregistrări catalografice în regim automatizat	83,02	81,81
Număr total de computere	182	165
Din care stații de lucru pentru utilizatori	59	59
Stații de lucru pentru utilizatori conectate la Internet	47	47
Număr de locuri în săli de lectură	216	216
Utilizatori activi	31.015	22.244
Tranzacții de împrumut	733.243	825.221
Vizite la bibliotecă	446.636	432.680
Vizite virtuale	139.451	151.429
Populația	311.400*	305.620
Personalul bibliotecii	91	91
Venituri din finanțare publică (mii lei)	4.027	3.968
Venituri din proiecte, donații, sponsorizări, taxe	425,43	193
Cheltuieli pentru personal	1914,63	1.864
Cheltuieli pentru achiziția de documente	301	307

*Populația la 01.01. 2007

DOINA POPA

Director
Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj