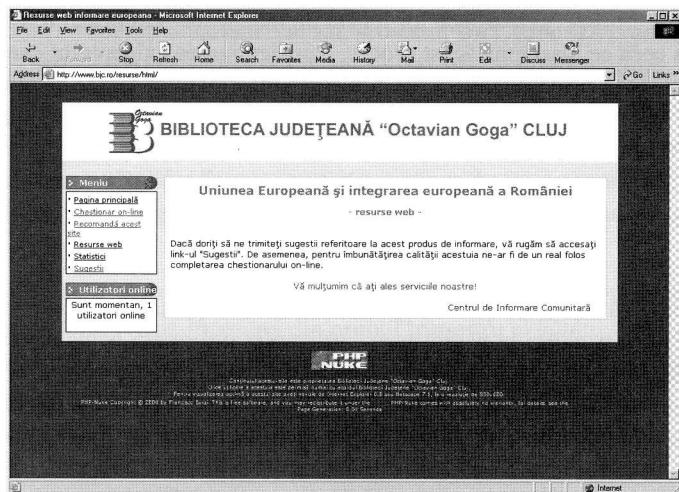


RESURSE ON-LINE DE INFORMARE EUROPEANĂ

Bibliotecile în era societății informaționale au devenit instrumente importante în asigurarea accesului liber la informație. Bibliotecile și bibliotecarii protejează și promovează libertatea de exprimare și liberul acces la informație prin identificarea, organizarea materialelor, oferirea asistenței în folosirea și prezervarea acestora indiferent de format sau tehnologie. Atunci când ia deciziile în legătură cu modalitatea de asigurare a accesului la informațiile electronice, fiecare bibliotecă trebuie să ia în considerare misiunea, scopul, obiectivele sale și nevoile întregii comunități pe care o servește. Bibliotecile trebuie să folosească tehnologia pentru a asigura și nu pentru a nega accesul la informații prin oferirea accesului la Internet și instruirea utilizatorilor în folosirea tehnologiilor informaționale. Resursele electronice, inclusiv informațiile disponibile pe Internet, le permit bibliotecilor să-și îndeplinească rolul de informare mai bine ca oricând, în condițiile în care Internetul devine din ce în ce mai accesibil și un instrument important de accesare a mai multor tipuri de resurse de informare. Cu toate acestea, multe resurse web pot fi mai puțin clare, mai puțin credibile sau neactualizate. Calitatea incertă și cantitatea crescândă a informației este o provocare pentru toți. Misiunea bibliotecarului și a specialistului în știință informării este de a recomanda utilizatorilor paginile web a căror autoritate a fost deja verificată de către acesta, iar informația a fost considerată de bună calitate, credibilă, clară, exactă, obiectivă, actuală și accesibilă.

În contextul societății informaționale, bibliotecile publice trebuie să pună la dispoziția utilizatorilor servicii și produse de informare noi care să răspundă calitativ și cantitativ nevoilor de informare ale acestora. Ele trebuie să asigure accesul online la resursele de informare prin realizarea de webliografii pe teme de interes și actualitate. O astfel de aplicație presupune regăsirea, evaluarea, selectarea și organizarea unor resurse pe o anumită temă și care sunt disponibile pe Internet, o bază de cunoștințe, tehnici de cercetare și regăsire a resurselor electronice, nevoie de a fi mereu la curent cu paginile web noi.



Pagina principală a aplicației - Informare europeană - resurse web

Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj a lansat două aplicații on-line cu privire la Uniunea Europeană și integrarea europeană a României, care pot fi accesate din pagina web a bibliotecii (www.bjc.ro, la secțiunea CIC - Informare europeană - resurse web și listă cărți). Prima aplicație, „Uniunea Europeană și integrarea europeană a României - resurse web”, realizată de Centrul de Informare Comunitară în colaborare cu Laboratorul de Informatizare, este o webliografie actualizată periodic și accesibilă oricărei persoane conectate la Internet. Ea vine în sprijinul celor care caută informații legate de Uniunea Europeană și integrarea europeană a României, punându-le la dispoziție mai multe domenii în cadrul cărora se regăsesc hyperlink-uri către pagini web care conțin astfel de informații. Informația de pe Internet este caracterizată de volatilitate, ceea ce presupune o permanentă verificare și actualizare a acestor resurse. Această webliografie, organizată după anumite criterii și cu un anumit format, conține recomandări de resurse de informare disponibile pe Internet și accesibile în mod gratuit. Acestea oferă informații pe tema respectivă și dispun de scurte adnotări care informează utilizatorii asupra conținutului site-ului respectiv. Primul element de descriere a resurselor din această aplicație îl reprezintă titlul paginii respective, urmat de conținutul acestora, sursa, data la care a fost adăugată resursa respectivă și de câte ori a fost accesată. Conținutul este organizat pe domenii principale și subdomenii de interes: agricultură, silvicultură, pescuit; concurență și agenți economici; drept și probleme juridice; finanțe; mediu; politică regională; probleme instituționale (aici se pot găsi informații generale privind Uniunea Europeană, integrare europeană, integrare europeană - România); relații externe; transporturi; cercetare

I nfo profesional

științifică; cooperarea în domeniul justiției, al afacerilor interne și militar; energie; informare, educație, cultură; piața muncii; probleme economice - consumator; probleme sociale; statistici; uniunea vămilor și politica comercială, categorii care pot fi accesate fiecare în parte. Utilizatorii pot aprecia calitatea aplicației prin accesarea rubricii „Chestionar on-line” din meniu și o pot recomanda, dacă doresc acest lucru. În cadrul aplicației se pot efectua căutări după cuvinte cheie, ceea ce facilitează navigarea și găsirea cu mai mare ușurință a subiectului căutat.

Avantajul unei astfel de webliografi este că aceasta poate fi actualizată periodic, îmbogățită cu resurse noi, iar resursele perimate sau cele inactive pot fi eliminate imediat. Bibliotecarului îi revine sarcina de-a găsi, evalua resursele web pe baza anumitor criterii, de-a selecta, organiza aceste resurse, logic și coerent. Primul pas în evaluarea resurselor web e determinarea tipului de pagină web pe care se găsește informația. Aceasta poate aduce informații legate de publicul țintă, scopul site-ului respectiv. Tehnicile folosite de bibliotecar și specialistul în știință informării în evaluarea resurselor de informare on-line sunt următoarele: identificarea autorului paginii respective (în funcție de notorietatea acestuia), ultima actualizare a paginii web, scopul pentru care a fost creată pagina respectivă, calitatea, acuratețea, exactitatea informației (dacă aceasta e recentă, corectă, obiectivă), publicul țintă căruia i se adreseză pagina web (în cazul nostru, oferim resurse specializate utile celor care sunt interesați de integrarea europeană).

În contextul aderării României la Uniunea Europeană, informarea publicului cu privire la acest proces, la valorile, politicile, instituțiile și mecanismele Uniunii Europene este deosebit de importantă. Obiectivele pe care le-am avut în vedere în momentul în care am creat aplicația au urmărit: facilitarea accesului direct la informația europeană, furnizarea informației europene către un număr mai mare de utilizatori, indiferent de locația acestora, datorită faptului că această aplicație poate fi accesată de toți cei care sunt conectați la Internet, regăsirea rapidă de către cei interesați a informațiilor europene de care au nevoie, prin prezentarea în cadrul aplicației, într-un format atractiv, a unor resurse actuale și de calitate în condițiile în care informarea și comunicarea pe probleme europene și cu privire la aderarea României la Uniunea Europeană lasă de dorit, o mai bună informare asupra integrării europene, familiarizarea cu termenii comunitari, valorile și simbolurile europene, etapele construcției europene, politicile, instituțiile, legislația europeană, asistența financiară oferită de Uniunea Europeană, cu obligațiile asumate în urma negocierilor de aderare prin intermediul resurselor disponibile pe Internet și, de aici, o mai bună cunoaștere a Uniunii Europene și a aspectelor legate de integrarea europeană a României, oferirea unei vizuni/percepții de ansamblu asupra a ceea ce înseamnă acest proces, conștientizarea exigențelor care rezultă din această identitate europeană și apartenența la aceasta și la spațiul european. Aducerea informațiilor legate de Uniunea Europeană mai aproape de nevoile publicului va determina formarea unei opinii proprii a celor interesați cu privire la Uniunea Europeană și va schimba perceptia asupra bibliotecii care începe să fie perceptă și ca un important diseminator al informațiilor referitoare la Uniunea Europeană și la integrarea europeană a României. Dorința noastră a fost de a pune la dispoziția publicului, într-un format modern și prietenos, un produs de informare pe teme europene pe care să-l poată accesa oricine din orice loc în care există conexiune la Internet.

Această aplicație nu dorește să formeze opinii cu privire la aceste aspecte și nici să convingă că Uniunea Europeană este ceva bun sau rău, ea doar face trimiteri la pagini web care conțin informații actuale, corecte, obiective, accesibile pe aceste teme, oferind posibilitatea de a accesa informația originală, în forma în care se găsește pe pagina respectivă. Ea conține atât informații generale, cât și informații specializate referitoare la Uniunea Europeană. Asemenea webliografi realizate de bibliotecari se dovedesc a fi resurse importante de informare de care utilizatorii au din ce în ce mai mare nevoie.

Cel de-al doilea produs de informare europeană, „Uniunea europeană și integrarea europeană a României - cărți existente la Centrul de Informare Comunitară”, lansat on-line de Biblioteca Județeană „Octavian Goga”, prezintă publicații în domeniu existente la Centrul de Informare Comunitară. Produsul este actualizat semestrial și este realizat de Centrul de Informare Comunitară în colaborare cu Serviciul de dezvoltare și prelucrare a colecțiilor și Laboratorul de Informatizare. La fel ca în aplicația prezentată mai sus, cărțile sunt descrise bibliografic pe aceleași domenii și subdomenii. Acesta este un instrument folosit de utilizatorilor care doresc să afle de existența în bibliotecă a unei anumite cărți pe probleme europene, nemaifiind nevoie ca aceștia să se deplaseze la bibliotecă pentru a intra în posesia acestei informații. Produsul poate fi consultat on-line dar și în format tipărit (împreună cu indexurile de nume, titluri și edituri) la Centrul de Informare Comunitară al bibliotecii.

CAMELIA MIHUȚ

Bibliotecar,
Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj

Lectura