Utilizarea distribuitorului automat de carte

Distribuitorul automat de carte aflat în foaierul sediului central permite împrumutul cărților reținute prin aplicația **Qulto eCard**, fără a fi necesară prezentarea la biroul bibliotecarului.

Cererea de reținere a titlurilor la distribuitorul automat de carte

Pentru a solicita ridicarea cărților de la distribuitorul automat de carte:

1. Accesați aplicația **Qulto eCard**.
2. Înregistrați o cerere de reținere.
3. Selectați opțiunea **„Folosește distribuitorul automat”**.

Nu pot fi solicitate pentru ridicare de la distribuitorul automat de carte:

- titluri care nu au statut de împrumut la domiciliu;
- titluri care nu au locația Sediul central;
- materiale audio-vizuale.

Ridicarea cărților de la distribuitorul automat de carte se poate realiza numai dacă:

- este respectată limita privind numărul maxim de documente împrumutate (4 cărți);
- nu este depășită limita eventualelor datorii până la care se poate realiza împrumutul (5 lei).

Ridicarea exemplarelor de la distribuitorul automat de carte de către utilizatori

1. Bibliotecarul verifică și procesează solicitarea de reținere.
2. După încărcarea cărților în distribuitor, sistemul transmite automat utilizatorului un e-mail de confirmare care conține un **cod QR** și **o parolă unică (OTP).**

Termene de ridicare

- Solicitările transmise **până la ora 12:00** pot fi ridicate în **aceeași zi, după ora 14:00** până la **ora 24:00.**
- Solicitările transmise **după ora 12:00** pot fi ridicate în **ziua următoare, după ora 14:00** până la **ora 24:00.**

Parola și codul QR sunt valabile pe durata termenului de reținere.

Modul de ridicare al cărților

Dulapul se poate deschide fie prin introducerea parolei, fie prin scanarea codului QR din e-mailul de confirmare.

Pentru deschiderea compartimentului distribuitorului, utilizatorul scanează **codul QR** primit prin e-mail **sau s**electează opțiunea **„Autentificare cu OTP”** și **introduce parola unică**, se apasă tasta OK.

Ulterior:

- în fereastra cu cărțile aflate în așteptare se selectează opțiunea **„Preluare cărți”;**
- compartimentul se deschide automat; apare pe ecran mesaj de atenționare pentru închiderea ușii compartimentului după preluarea cărților;
- cărțile sunt împrumutate;
- utilizatorul preia cărțile;
- se închide ușa compartimentului;
- se selectează opțiunea **„Ieșire”**.

Restituirea cărților se realizează prin intermediul stației automate de restituire amplasată în exteriorul clădirii sediului central, disponibilă permanent (24/7).

Aplicația **Qulto eCard** este disponibilă în **Google Play** și **App Store** și permite gestionarea tranzacțiilor de pe telefonul mobil.